

## ***Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano***

### **SONDEO DE OPINIÓN:**

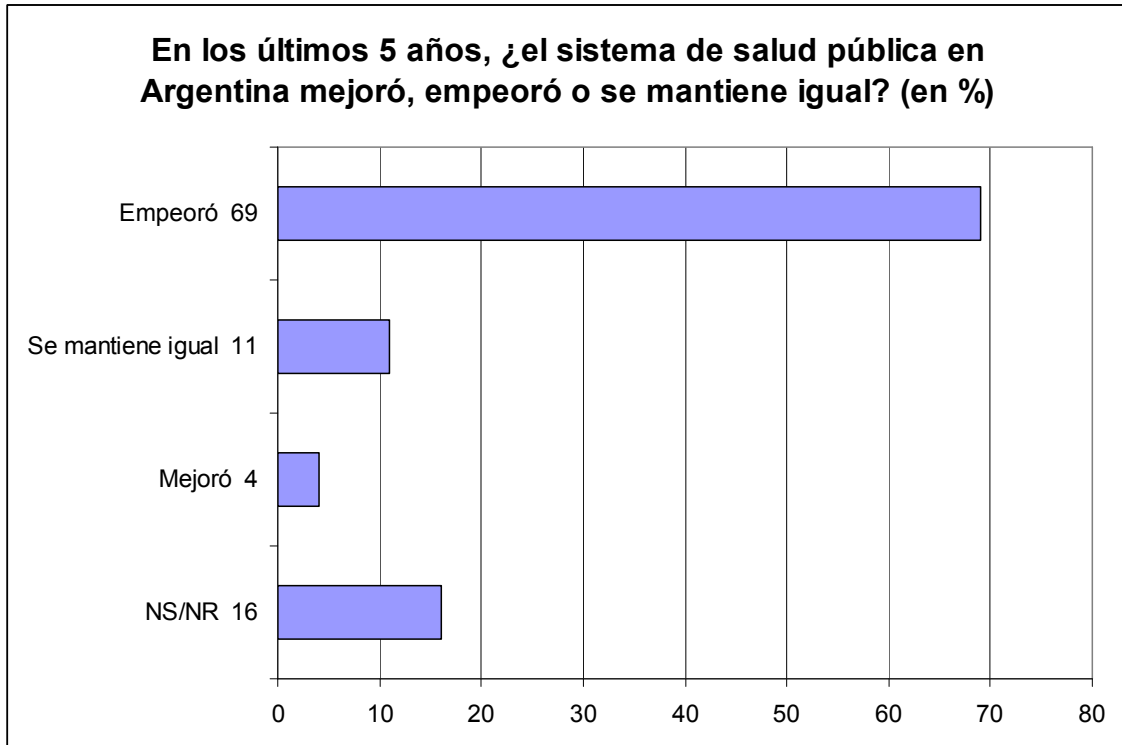
### **Evaluación del Sistema de Salud Pública**

#### ***I. CONSIDERACIONES PRELIMINARES***

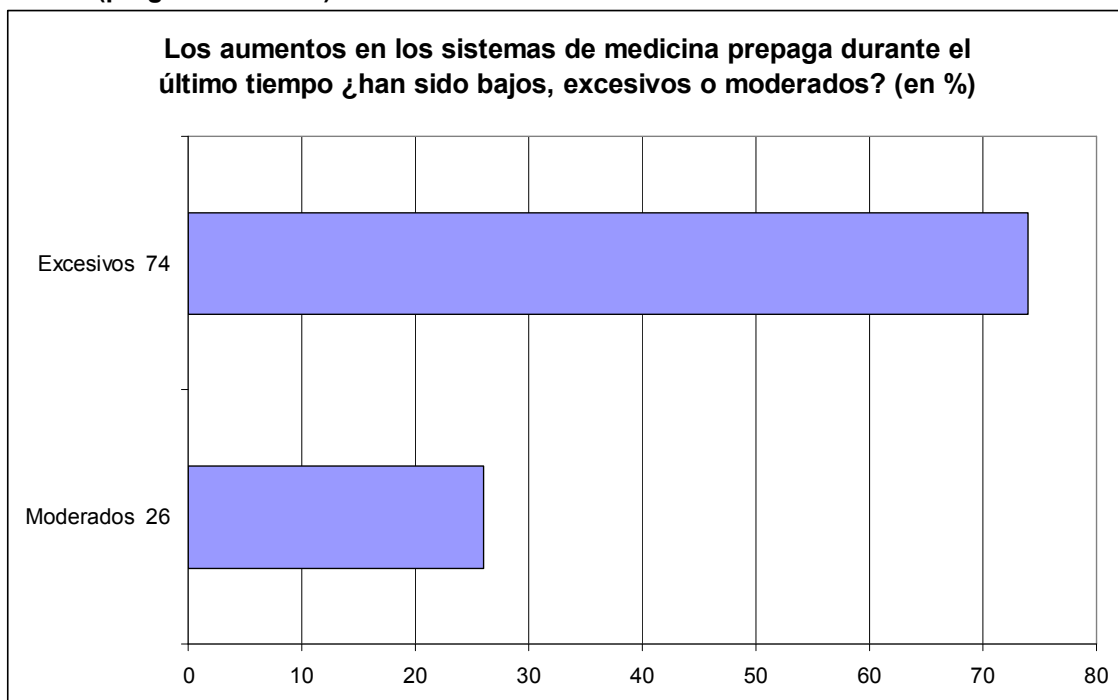
El *Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano* ha llevado a cabo un sondeo que explora el modo en que los ciudadanos evalúan en la actualidad la calidad del sistema de salud pública. Se indagó si creen que en los últimos años ha mejorado o empeorado, así como también cuáles son sus principales fortalezas y debilidades, entre otras cuestiones. A continuación se presentan los principales resultados

## II. PRINCIPALES RESULTADOS

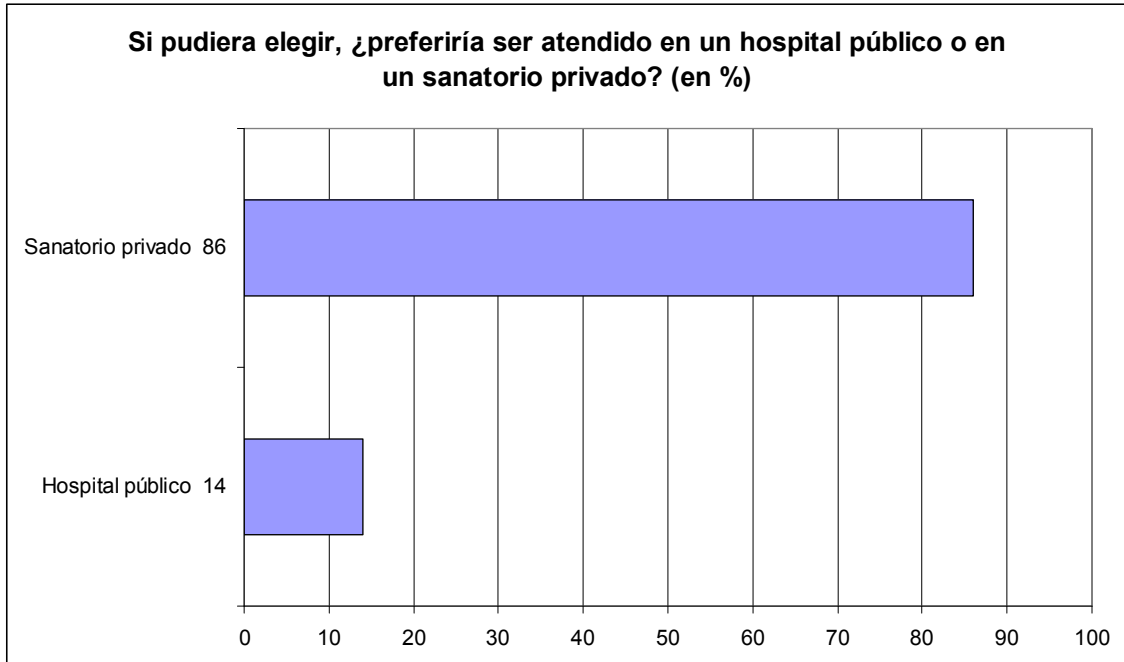
1. ítem administrado: ¿Ud. cree que en los últimos 5 años el sistema de salud pública en Argentina mejoró, empeoró o se mantiene igual? (pregunta cerrada)



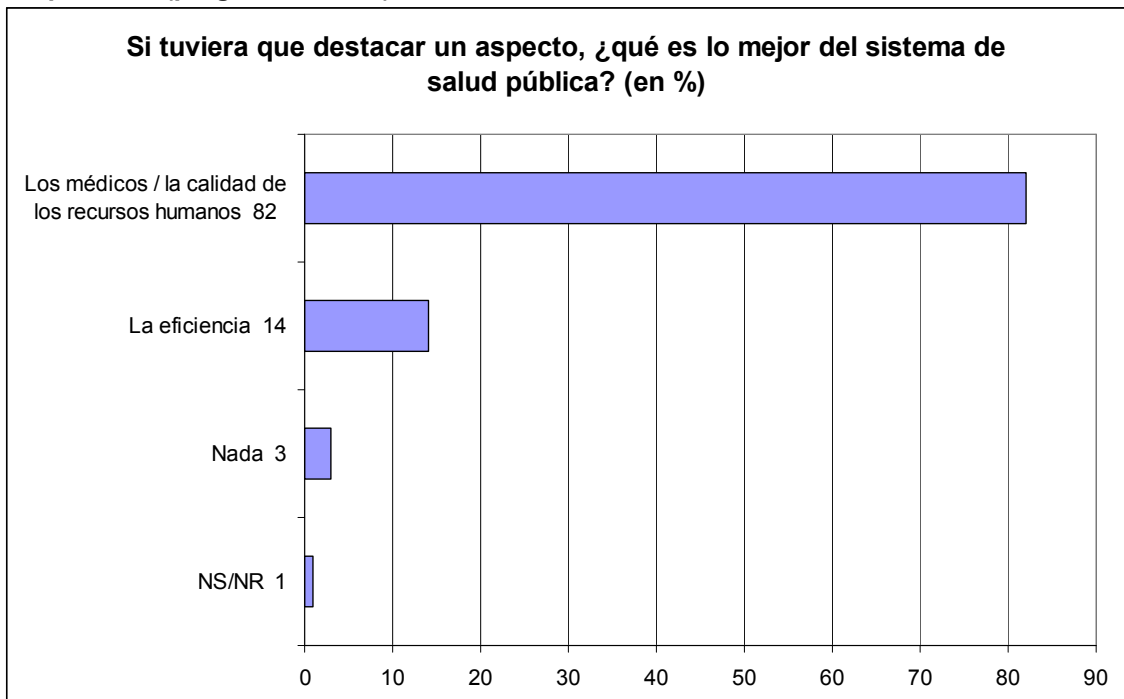
2. ítem administrado: ¿Considera que los aumentos en los sistemas de medicina prepaga durante el último tiempo han sido bajos, moderados o excesivos? (pregunta cerrada)



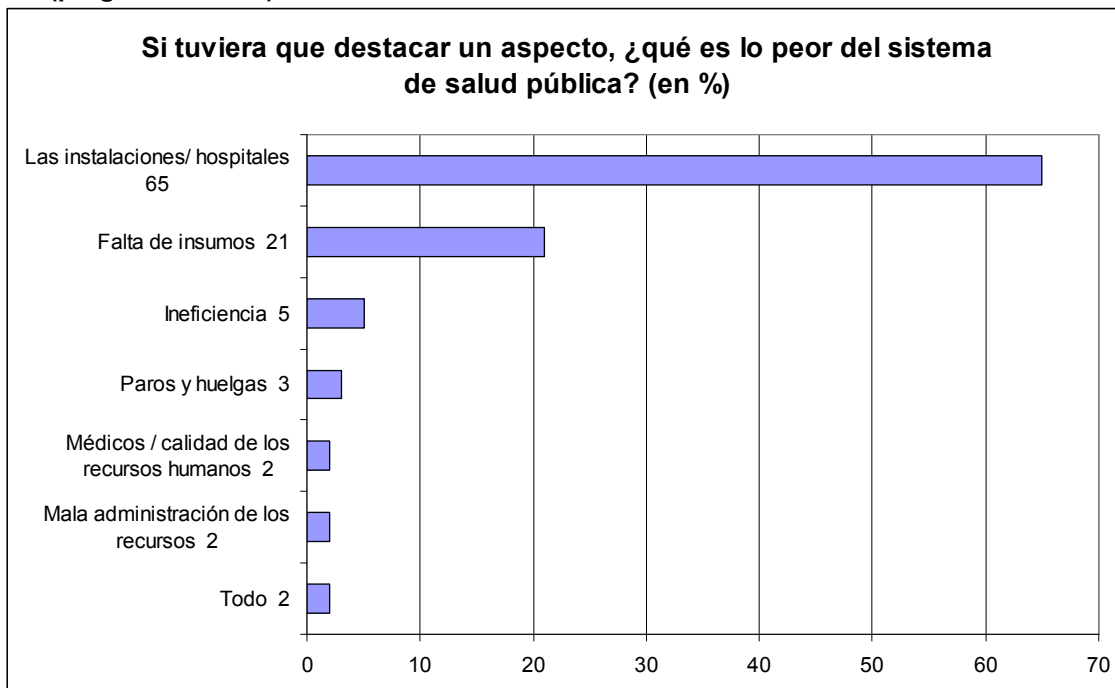
3. Si pudiera elegir, ¿preferiría que lo atendieran en un hospital público o en un sanatorio privado? (pregunta cerrada)



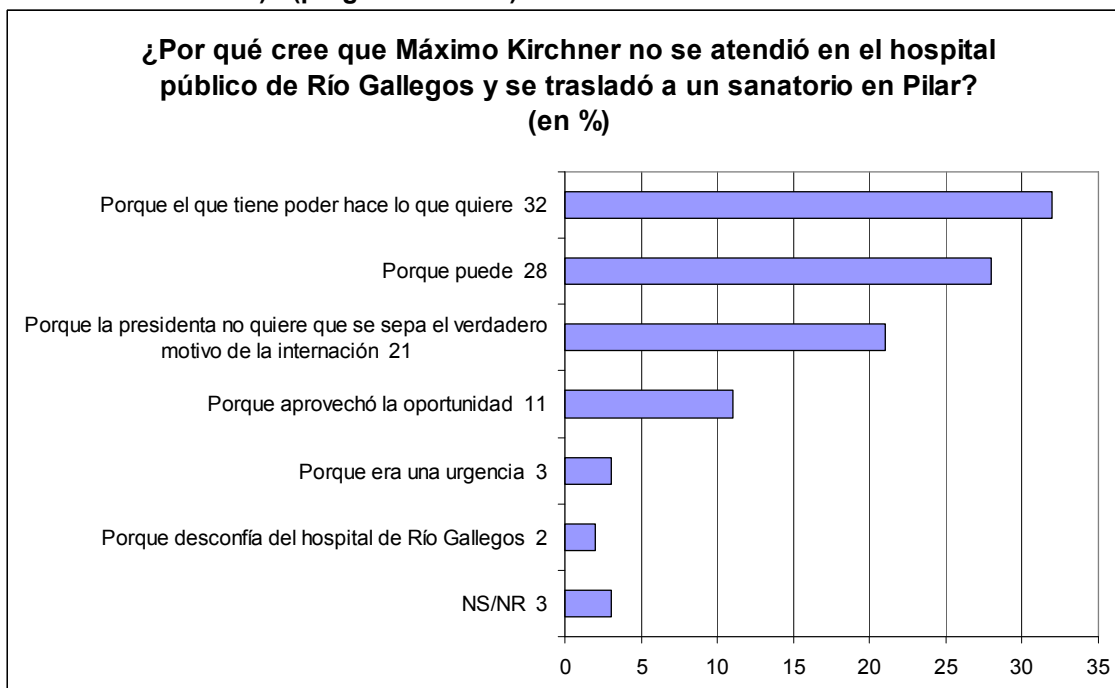
4. Si tuviera que destacar un aspecto, ¿qué es lo mejor del sistema de salud pública? (pregunta abierta)



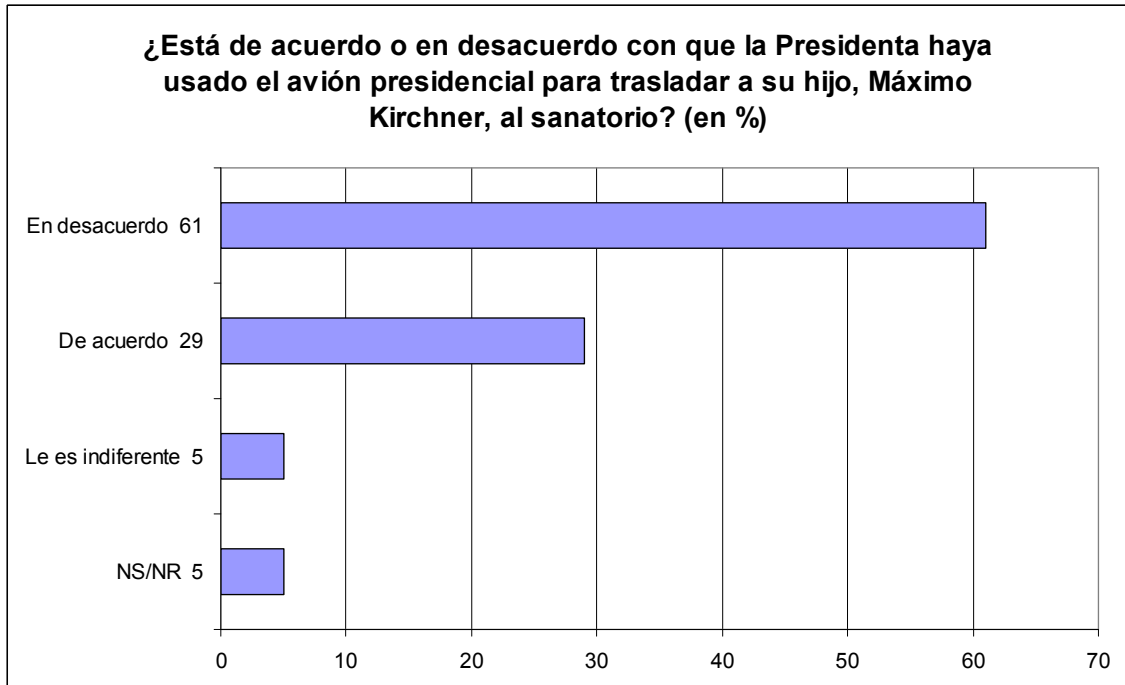
**5. Si tuviera que destacar un aspecto, ¿qué es lo peor del sistema de salud pública? (pregunta abierta)**



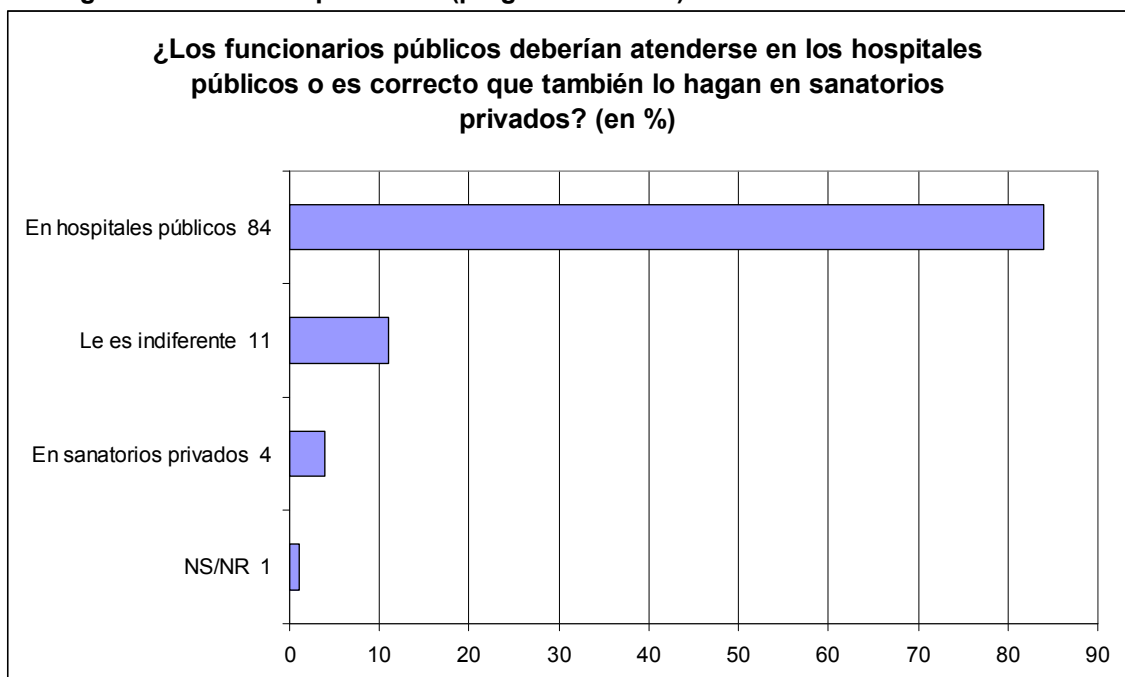
**6. ¿Por qué cree que Máximo Kirchner no se trató en el hospital público de Río Gallegos donde vive y, en cambio, se trasladó a un sanatorio en Pilar (Provincia de Buenos Aires)? (pregunta abierta)**



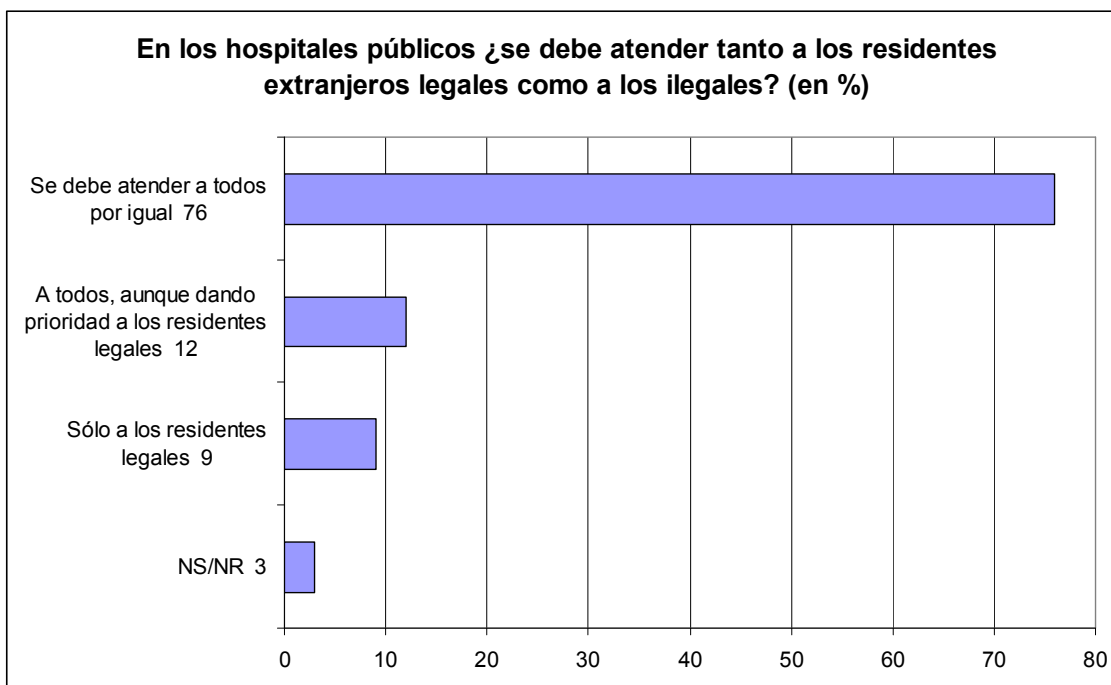
7. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que la presidenta Cristina Fernández haya usado el avión presidencial para trasladar a su hijo, Máximo Kirchner, al sanatorio? (pregunta cerrada)



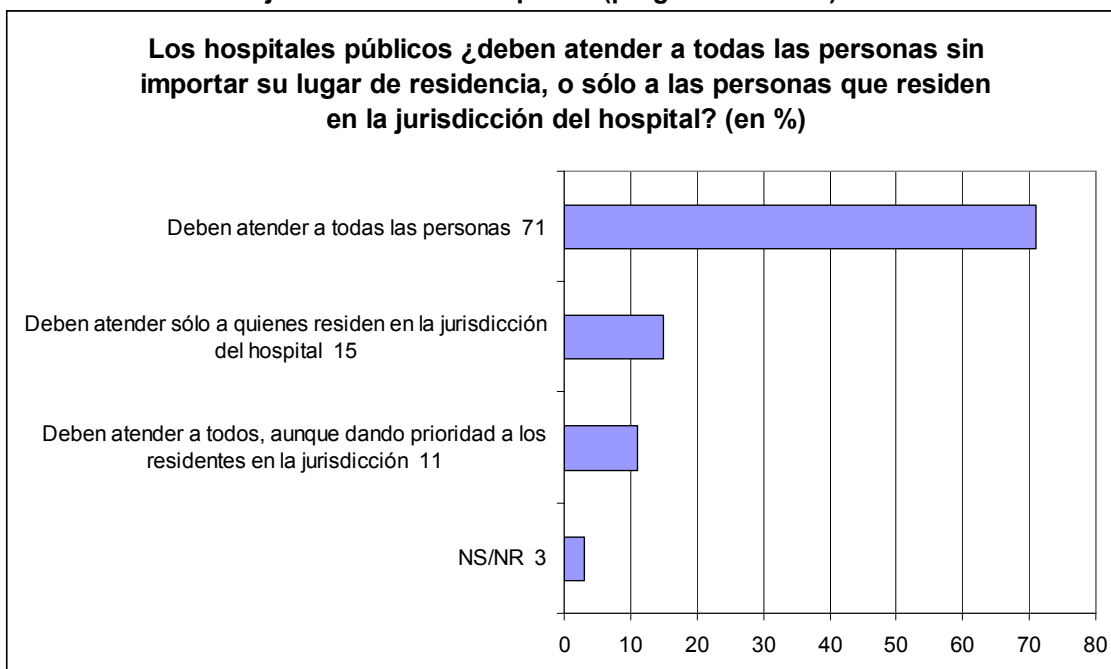
8. ítem administrado: ¿Ud. cree que los funcionarios públicos (tales como presidentes, ministros, diputados, senadores, gobernadores, etc) deberían atenderse en los hospitales públicos, o cree que es correcto que también lo hagan en sanatorios privados? (pregunta cerrada)



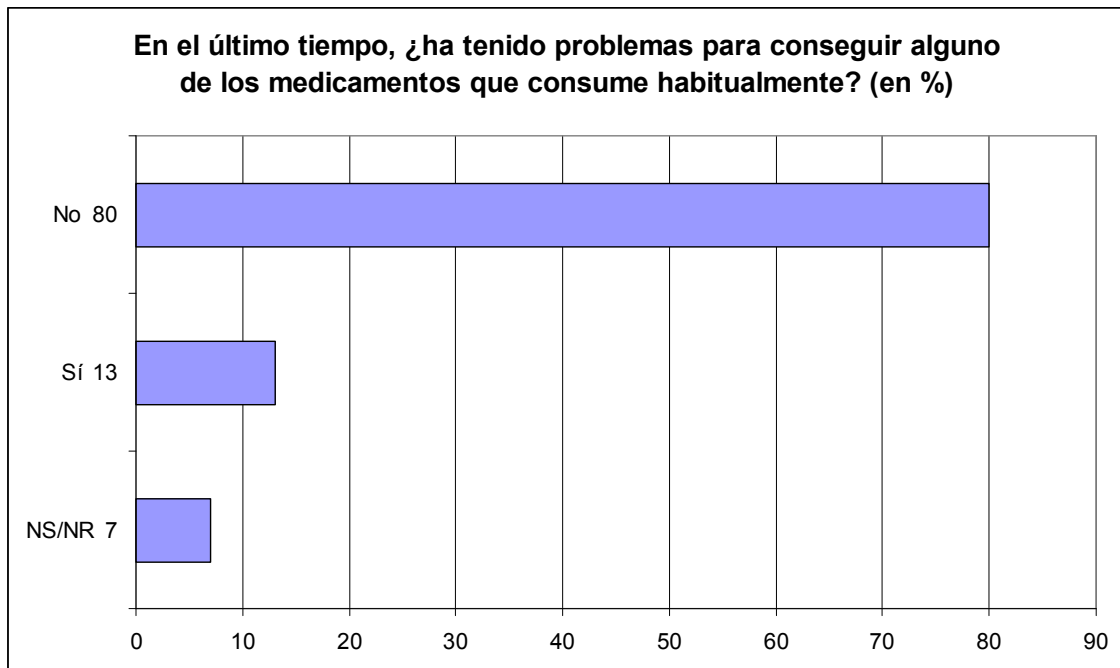
9. ítem administrado: ¿Ud. cree que en los hospitales públicos se debe atender tanto a los residentes extranjeros en Argentina legales como a los ilegales? (pregunta cerrada)



10. ítem administrado: ¿Ud. cree que los hospitales públicos deben atender a todas las personas sin importar su lugar de residencia, o sólo a las personas que residen en la jurisdicción del hospital? (pregunta cerrada)



**11. ítem administrado: En el último tiempo, ¿ha tenido problemas para conseguir alguno de los medicamentos que consume habitualmente? (pregunta cerrada)**



### III. REFLEXIONES FINALES

- La **percepción de la evolución del sistema de salud pública en el último lustro es negativa**: el 70% de los encuestados cree que su calidad ha empeorado
- Por otra parte, en cuanto al sistema privado y de prepagas, el 74% muestra disconformidad y considera que los aumentos del último tiempo han sido excesivos
- La abrumadora mayoría (86%), si pudiera elegir, optaría por atenderse en el sistema privado de salud
- Es también mayoritario el porcentaje de personas (82%) que, de modo espontáneo, destaca la labor de los médicos y la excelente calidad de los recursos humanos como el mejor capital y el aspecto más positivo del sistema de salud pública. Las instalaciones hospitalarias y la falta de insumos concentran el 86% de las opiniones cuando se pregunta a las personas, en cambio, por los aspectos más negativos

- Al indagar a los participantes (mediante una pregunta de carácter abierto sin categoría de respuesta predeterminada) acerca de los motivos que creen que habrían llevado a Máximo Kirchner a atenderse en un sanatorio privado de Pilar en lugar de hacerlo en el hospital público de Río Gallegos, el 71% de las respuestas espontáneas giran en torno a explicaciones relacionadas con el poder político y económico (“el que tiene poder hace lo que quiere”, “porque puede”, “aprovechó la oportunidad”). Es interesante destacar que un 21% de los participantes tiene la sensación, por otra parte típica de las situaciones de “rumor” que tantas veces se dan en la política, de que en torno al poder hay historias no reveladas (“la presidenta no quiere que se sepa el verdadero motivo de la internación de su hijo”)
- Si bien un mayoritario 60% se manifiesta en desacuerdo, cerca del 30% (porcentaje que se aproxima al caudal de votos obtenido por la presidenta Cristina Fernández en la Ciudad de Buenos Aires) se pronuncia de acuerdo con que se haya utilizado el avión presidencial para trasladar a Máximo Kirchner al sanatorio
- El 84% de los consultados opina que los funcionarios públicos deberían, al igual que el común de la gente, atenderse en hospitales públicos. Se argumenta que los funcionarios deben ser consecuentes y dar el ejemplo, atendiendo su salud y educando a sus hijos en el sistema público
- No se registran actitudes xenófobas o discriminatorias ni por nacionalidad, ni por situación legal, ni por lugar de residencia. Por el contrario, se destaca una postura muy humanitaria con referencia a la atención de salud igualitaria que se cree deben recibir todas las personas que se encuentren en suelo argentino, sean residentes legales, ilegales, así como pertenecientes o no a la jurisdicción del centro de salud al que acudan

#### IV. FICHA TÉCNICA

**Fuente:** Centro de Opinión Pública de la Universidad de Belgrano (COPUB)

**Universo:** ciudadanos mayores de 18 años

**Lugar de realización:** Ciudad de Buenos Aires

**Diseño Muestral:** por cuotas de sexo y SES

**Tamaño Muestral:** 620 casos efectivos

**Distribución Muestral por género:** 50% femenino y 50% masculino

**Método:** encuesta (cuestionario con preguntas abiertas y cerradas)

**Fecha de administración:** del 12 al 27 de julio de 2012



