

INFORME DE INVESTIGACIÓN

# OBSERVATORIO DE ASIA CENTRAL E ÍNDICO

---

VOL 13. 21 OCTUBRE, 2020



# INTRODUCCIÓN AL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL TERRITORIO ASIÁTICO: ASPECTOS SUSTANCIALES DE UN DESARROLLO TECNOLÓGICO POLÍTICO

*Por Nahuel Depino Besada*

La historia es fiel testigo de la importancia de la tecnología para la civilización humana. Inventos como el telar, la imprenta y el telégrafo han marcado el desarrollo político a nivel mundial. Esta interdependencia entre la tecnología y la humanidad parece estar más fuerte que nunca, en un mundo en donde la información está en la palma de la mano para algunos, y aun, a kilómetros de distancia para otros.

La tecnología es sinónimo de poder y ha sido empleada en innumerables ocasiones como instrumento de presión política en el marco de las relaciones internacionales. En el área de la defensa, parece que la carrera por la preponderancia tecnológica ha quedado estancada con la confección de los arsenales nucleares que ostentan algunos estados. Pese a otros avances tecnológicos en el área como los vehículos de combate no tripulados y los misiles de última generación, la atención del mundo parece seguir<sup>1</sup> siendo absorbida por el armamento nuclear a 75 años de su creación.

Las sociedades han cambiado, las décadas han cambiado, pero el factor tecnológico sigue siendo uno de los principales representantes del poder a nivel internacional. Siendo uno de los principales factores del crecimiento económico y uno de los motores de la modernización política, la implementación de políticas públicas que impulsen el avance tecnológico parece ser uno de los principales temas de agenda a nivel internacional. De hecho, la agenda de las [Naciones Unidas](#) y sus investigaciones en materia de e-government dan testimonio de la relevancia de la aplicación de avances tecnológicos en las administraciones estatales y de los organismos internacionales.

Es por ello, que desde el Observatorio de Asia Central e Índico buscamos analizar la situación del e-government en Asia y sus principales diferencias con otras regiones a nivel mundial. De hecho, la base central de este reporte es encontrar, cuál es la situación en materia de e-government en algunos de los estados de Asia Central y Asia del Sur.

Entendiendo que el avance en la aplicación de la tecnología como instrumento de mejora del funcionamiento del sector público, puede ser sustancial para un avance en materia de representación y participación política.

### **De qué hablamos cuando hablamos de e-government**

A la hora de entender el término e-government no podemos dejar de hacer referencia a las tecnologías de la información y comunicación, y cómo las mismas han cambiado la realidad política. El acceso a la información, la interconectividad y la presencia de datos en cantidades sin precedentes han cambiado la realidad en la que los gobiernos y los organismos internacionales deben actuar. Para ello, gran cantidad de gobiernos han incorporado sus propios organismos de análisis de datos y sus mecanismos de información y participación electrónica. El e-government tiene su entrada en dicho marco, la creación de nubes de datos masivas y del big data han llevado a los estados a la necesidad de transformarse para incorporar y utilizar la mayor cantidad de datos posibles. A su vez, las posibilidades de participación y difusión de la información presentan un escenario que puede ser aprovechado por los organismos gubernamentales para una mayor eficiencia. Sin embargo, no todo es color de rosa en el mundo del gobierno electrónico, las probabilidades de ciberataques y amenazas virtuales aumentan a medida que los gobiernos comienzan a establecer gran parte de su actividad en los servidores. Por ello, los mecanismos de seguridad electrónicos se vuelven clave en un mundo que tiende cada vez más a la digitalización. El gobierno electrónico puede ser definido como: *“la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de brindar mejores servicios al ciudadano e incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana”*.

La mencionada aplicación es de tal relevancia para la actualidad internacional, que ha sido incorporada como parte de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), en el marco de su objetivo número 9 (aunque presta relación con los objetivos 11 y 16). En esa línea, la Organización de las Naciones Unidas dirige un estudio anual para diagnosticar la situación respecto del e-government en los distintos estados del mundo.

La concepción de la aplicación de las TIC como un elemento sustancial para el correcto desarrollo institucional del gobierno, parte de la idea de que el gobierno electrónico es un elemento fundamental para que la administración pública logre tener grados de eficiencia sin precedentes y que los ciudadanos tengan un nivel de empoderamiento que sobrepase su situación actual. El acceso a la información pública, la participación y la gestión virtual de carácter político son catalizadores de la vida democrática según han establecido los [expertos](#) de los organismos internacionales más relevantes del sistema internacional.

Habiendo definido la importancia del gobierno electrónico y de la aplicación de las TIC en el sistema internacional y sus actores, procederemos a realizar un análisis de la situación del tópico en cuestión en los países de Asia Central y del Sur con el fin de responder a la interrogante que ha impulsado este reporte en primer lugar.

### **La situación del gobierno electrónico en Asia Central e Índico**

La información aquí presente ha nacido del relevamiento de los datos proporcionados por el estudio anual sobre gobierno electrónico de las Naciones Unidas, en consonancia con investigaciones subyacentes del sector de las tecnologías de la comunicación y la información. Lo primero que se ha percibido a la hora de analizar la información es que la mayor parte de los estados del territorio analizado muestran un incremento en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación en el sector público. De hecho, el continente asiático en general se exhibe como el continente que mayor incremento porcentual ha logrado en los últimos años frente a la aplicación del gobierno electrónico. Kazajistán es a día de hoy el país con mejor evaluación internacional en términos de e-government dentro de la región centro asiática. Es delimitado como un país de muy alto desarrollo en cuanto a la aplicación de las TIC a nivel gubernamental.

Por otra parte, Kirguistán y Uzbekistán se han mantenido sin cambios en los últimos años, permaneciendo siempre entre los países de desarrollo de gobierno electrónico alto. Ambos estados muestran una fuerte tendencia al desarrollo y la aplicación de las TIC como motor de aumento de la eficiencia a nivel estatal. Este proceso de implementación y fortalecimiento del gobierno electrónico puede llevar a un aumento en los niveles de libertad política visibles en los sistemas de ambos países.

Tayikistán y Turkmenistán cierran el análisis de la subregión mostrando índices de avances moderados. El panorama del gobierno electrónico en dichos estados se encuentra estancado por debajo de la mayoría de los países a nivel mundial. Sin embargo, el impulso de los países circundantes puede ser un catalizador de la aplicación de las TIC en la administración pública y la participación política. India está catalogado dentro del grupo dos de los países con desarrollo alto de gobierno electrónico. Para poder lograrlo, ha invertido en el desarrollo y la aplicación de las TIC en su sistema público, ubicándose como el mejor país de Asia del Sur en este tópico. A la República de la India le sigue de cerca Bangladesh, estado parte del grupo más relegado de los países con desarrollo de e-government alto. Esto ubica a Bangladesh como un país cercano a la categoría media, de la cual son miembros los estados que se mencionan a continuación. Pakistán y Afganistán son denominados países de desarrollo medio, aunque comparativamente se encuentran entre los países de menor desarrollo del gobierno electrónico. Cabe destacar que los países que han

sido incorporados en el listado de estados con bajo nivel de desarrollo de gobierno electrónico poseen situaciones irregulares y/o se encuentran en un estado de conmoción interna.

### **Tendencias de la Región frente al gobierno electrónico**

Es importante comenzar aclarando que las investigaciones de los organismos internacionales, entre ellos Naciones Unidas, han arrojado un aumento en los niveles de gobierno electrónico en todo el mundo. Si bien África y Oceanía han logrado un progreso porcentual notable, Asia ha hecho el avance más notable, ubicándose por primera vez en su historia como la segunda región de mayor desarrollo en la aplicación de las TIC, detrás de la región europea. El continente asiático en general ha logrado un avance notorio en los últimos años, se ha convertido en una región por encima del promedio mundial en la aplicación del gobierno electrónico.

Otro aspecto importante a la hora de entender el avance estadístico de la región centro y sur asiática, es que dicho avance no necesariamente representa un mejor funcionamiento del sistema estatal en términos democráticos y de participación. Por el contrario, un aumento en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, puede estar ligado al aumento de la eficiencia en el funcionamiento del aparato gubernamental.

No obstante, la región cuenta con severos inconvenientes a la hora de profundizar la digitalización del gobierno aún más. Si bien el continente en general ha hecho grandes avances, la brecha en cuanto a la conectividad y al capital humano capacitado es importante. Países como Tayikistán, Turkmenistán, Pakistán y Afganistán se encuentran dentro de los estados menos conectados del mundo, en relación al internet de banda ancha. Gran parte de la población de los países mencionados tiene una carencia fundamental a la hora de poder hacer uso de un avance en la digitalización gubernamental, esos ciudadanos se encuentran sin acceso a internet de banda ancha. El principal problema que esto representa, es que evita que los habitantes puedan hacer uso de los servicios virtuales, aumentando la desigualdad entre las regiones urbanas (en general con acceso a internet) y los sectores rurales/las urbes pequeñas del país. Otro de los grandes inconvenientes que enfrentan los países de la región sur asiática principalmente, es la capacitación de los ciudadanos para poder emplear todos los mecanismos de participación y servicios digitales. No es un dato menor, que en dicha región aún se encuentra iletrada una gran parte de la población, por lo cual la participación mediante canales digitales se vuelve casi imposible.

Pese a los grandes desafíos a los cuales se opone la región, múltiples estados han trabajado sobre políticas públicas agresivas para una profunda digitalización. Bangladesh y Kazajistán dan testimonio de planes sumamente pretenciosos para los años venideros. Bangladesh ha propuesto un plan de digitalización nacional que

intenta llevar al gobierno hacia una digitalización total para finales de 2021. Por su parte, Kazajistán intenta aumentar aún más su nivel de funcionamiento electrónico como motor de eficiencia estatal y catalizador del desarrollo económico.

### **Participación electrónica en la región**

La participación electrónica es [definida](#) por la Organización de Naciones Unidas como: “El proceso de involucrar a los ciudadanos a través de las TIC en las políticas, la toma de decisiones y el diseño y la prestación de servicios para que sea participativo, inclusivo y deliberativo”. Es claro que la participación no es solo una arista más dentro del gobierno electrónico. Por el contrario, la participación es un pilar fundamental para lograr que la aplicación de las TIC se traslade a un empoderamiento de los ciudadanos. A su vez, es claro que dicha participación debe subsanar las diferencias en cuanto al acceso a la conectividad mencionadas anteriormente para lograr un correcto funcionamiento.

La participación política es funcional al sistema y permite atender a mayores niveles de legitimidad democrática. Algunos de los estados de Asia Central y del Sur tienen un déficit importante en este aspecto. Pese al aumento de los niveles de aplicación de las TIC y a la evaluación positiva en términos generales de los estados en cuanto al gobierno electrónico, estos países aún muestran un fuerte déficit de participación electrónica. Estados que se encuentran catalogados como desarrollados en e-government, poseen las últimas posiciones dentro del índice mundial de participación electrónica. Un caso testigo es el del Estado Turkmeno, estado que se encuentra [catalogado](#) como un país de digitalización moderada, pero que se encuentra anteúltimo dentro del ranking de participación electrónica a nivel mundial.

### **Posibilidades de cambio y potencialidades**

Las posibilidades de cambio en la región dependen de la presión civil y de la voluntad de los distintos gobiernos para implementar estrategias y funcionalidades del e-government. En la actualidad los estados de la región dan testimonio de situaciones muy diversas, Kazajistán y Turkmenistán son claro ejemplo de ello. El potencial más grande de la región radica en un sistema tríplico, compuesto por las posibilidades de participación ciudadana, la sustentabilidad y la eficiencia gubernamental. La participación ciudadana es el principal escenario de avance que puede alzarse en los estados de Asia Central y del Sur, pero es aquel que presenta los mayores desafíos. Los estados de ambas subregiones deben realizar fuertes campañas de capacitación y alfabetización digital para garantizar la participación de los ciudadanos. También debe tener lugar una apertura democrática para que el aumento en los niveles de participación pueda repercutir en resultados políticos concretos.

En cuanto a la sustentabilidad del sistema, la implementación de políticas públicas

agresivas para el desarrollo del e-government puede derivar en una fuerte disminución de la contaminación y en un aumento significativo de la eficiencia de los servicios públicos, eficiencia que a nivel de costos puede ser beneficiosa para otras esferas estatales.

Por último, el impacto de la aplicación de las TIC en las funciones de gobierno es sustancial. En todos los Estados que han implementado las medidas que llevan a un gobierno electrónico, los tiempos y los costos de los procesos públicos han bajado. Si bien la inversión que se requiere para digitalizar el sistema es alta, la retribución a mediano y largo plazo cubre con creces los costos de inversión iniciales. El desarrollo del e-government marca parte de la agenda internacional y cada día será más indispensable para fortalecer los lazos estatales en sentido vertical y en sentido horizontal. La utilización de la digitalización de la comunicación y la información permite un mejor funcionamiento del comercio internacional, relaciones más claras entre los actores del sistema internacional y una relación más cercana entre el pueblo y su gobierno.

---

## Datos del OBSERVATORIO

Coordinador: Nahuel Depino Besada

Miembros: Nicolás Casas y Rocío Ramos Vardé

Profesor tutor: Olga Caballero

Coordinadores académicos: Eduardo Diez y Dalma Varela

Director del CESIUB: Patricio Degiorgis

**Contacto: [cesiub.asiacentral@gmail.com](mailto:cesiub.asiacentral@gmail.com)**