

## FEDEV 25 años

### Las Unidades de Gestión como facilitadoras de la integración digital y cohesión social en los Proyectos de educación a distancia: El Caso Los Cisnes.

Abril 2011

Índice	
<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>Sección I: Contextualización</b>	<b>2</b>
1) La educación a distancia, virtual y e-learning: su función formativa y social	2
1.1 Concepto	2
1.2 El rol de los Centros en la Educación a Distancia	3
2) Datos demográficos de Argentina según Censo 2010	3
3) La educación superior a distancia en la Argentina	4
3.1 Síntesis de su Evolución	4
3.2 Normativa	4
4) La Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual - FEDEV	4
4.1 Organización	4
4.2 Modelo educativo y tecnológico	4
5) Las Unidades de Gestión (UG) dentro de la Estructura de la Facultad	5
5.1 Concepto	5
5.2 Los Coordinadores de Unidades de Gestión	7
5.3 Programa de Capacitación para Coordinadores de UG	7
5.4 Requisitos básicos que debe reunir una Unidad de Gestión	7
5.5 Infraestructura	7
5.6 Servicios a los Estudiantes	8
5.7 Evaluación de la Unidades de Gestión	8
<b>Sección II: Proyecto de Educación a Distancia. Caso Unidad de Gestión Cooperativa, Los Cisnes, Córdoba, Argentina (Problemáticas de la región: necesidades formación y necesidades de retención de la población)</b>	<b>9</b>
6) Datos de la Localidad	9
6.1 Ubicación geográfica	9
6.2 Accesibilidad, rutas y vías de comunicación	9
6.3 Población y forma de vida	9
6.4 Actividad Económica por Sector	9
6.5 Sociedades de Fomento/Fundaciones/Asociaciones	10
6.6 Oferta Educativa Local: Nivel preescolar, primario, secundario, terciario y universitario	10
6.6.1 Educación Formal	10
6.6.2 Educación no Formal (Cursos y Talleres)	10
7) Cooperativa COLEVISEP	11
8) La Unidad de Gestión Cooperativa (UGC)	12
8.1 Planeamiento Estratégico	12
8.1.1 Misión	12
8.1.2 Visión	12
8.1.3 Objetivos	12
8.1.4 Valores	12
8.1.5 Estrategias	13
8.1.6 Análisis FODA	13
8.2 La Unidad de Gestión Cooperativa y la Educación a Distancia	13
8.2.1 Características generales	14
8.2.2. Perfil del alumno a distancia de la región. ¿En qué colabora la UGC?	14
8.2.3. Instituciones y oferta educativa	15
8.2.4 Impacto de los Programas a Distancia en Los Cisnes	15
8.2.4.1 Cantidad de inscriptos 2005/2011. Relación con la deserción	16
8.2.4.2 Relación Cantidad de Población/Inscriptos/ Deserción	16
8.2.4.3 Egresados	18
9) ¿Cuáles son las perspectivas futuras?	19
<b>Sección III: Conclusiones</b>	<b>20</b>
<b>Referencias</b>	

## Introducción

Desde los orígenes, las instituciones de educación superior a distancia contaron con Centros remotos a la Sede Central. Solo por nombrar algunos de los casos más relevantes, tenemos a la Open University de Inglaterra con sus Centros Regionales, La FernUniversität de Alemania y sus Centros de Estudio y la UNED de España y sus Centros Asociados. En América Latina, las Universidades a distancia como la UNA de Venezuela o la UNED de Costa Rica, también se organizaron a través de Centros distantes. Tomando la idea de Mariana Maggio<sup>1</sup> *“Cada centro tutorial como proyecto es parte de una Universidad que intenta generar procesos de apertura más profundos con buenas propuestas de enseñanza. Esas realidades, aun permanentemente mejorables, forman parte de lo que queremos que la Universidad sea: una Universidad políticamente comprometida con un sentido democratizador de la Educación Superior”*. En la Argentina, la Universidad de Belgrano, institución fundamentalmente dedicada a la educación presencial, a través de su Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual (FEDEV) desde sus inicios en el año 1989, *“...adopta el “modelo integral”, pues existe una institución educativa que sirve de Sede Central y organiza sus propios centros de estudio. Lo denominamos modelo integral porque la Universidad Sede controlará y administrará todo el proceso de enseñanza-aprendizaje”*<sup>2</sup>. En el año 2002 a partir de la alianza estratégica que la FEDEV estableció con una empresa Proveedora de Recursos Tecnológicos, Aldea Global S.A. y Red Media, facilitadora de una Red de Unidades de Gestión (UG), aumentó considerablemente el número de Centros llegando, de esta manera, a más de 100 localidades de todo el país.

En el año 2006, se incorpora a la FEDEV a través de Aldea Global S.A. la Unidad de Gestión Cooperativa. Ubicada en Los Cisnes, provincia de Córdoba, a 100 Km al este de la ciudad de Río Cuarto y cercana a la Ruta Nacional N°8.

Nos planteamos los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las características distintivas de las Unidades de Gestión de la FEDEV?

Para la respuesta hemos desarrollado la Sección I de este Trabajo.

- ¿Cómo y por qué surge la necesidad en Los Cisnes de implementar educación a distancia?
- ¿Qué rol cumple COVITEL en el proyecto de educación a distancia a través del cual se intenta lograr la cohesión social, inclusión y desarrollo sostenible?
- ¿El Proyecto de educación a distancia ha impactado en la región según los objetivos planteados?

Para dar respuesta a estos interrogantes, hemos presentado el Caso Unidad de Gestión Cooperativa, Los Cisnes que conforma la segunda parte de esta obra.

Finalmente, en la Sección III, presentamos las conclusiones generales.

Nuestros objetivos en la presentación de este trabajo son:

- Describir, brevemente, la organización de la FEDEV y sus Unidades de Gestión.
- Describir el impacto de la Unidades de Gestión como facilitadoras de la integración digital y cohesión social en los Proyectos de educación a distancia a través del Caso Unidad de Gestión Cooperativa, Los Cisnes

## Sección I: CONTEXTUALIZACIÓN

### 1. La educación a distancia, virtual y e-learning: su función formativa y social

#### 1.1 Concepto

Hay múltiples definiciones de educación a distancia. Tomando la idea de García Aretio la definimos como *“Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo)”*. *“Durante los últimos años, la educación a distancia está avanzando progresivamente hacia modelos de formación en línea soportados en la tecnología de Internet. El e-learning es un término polisémico (continúa García Aretio), que comparte significado con otros como formación en línea, teleformación, cursos en línea, formación virtual, etc.”*<sup>3</sup>

Para Miguel Casas Armengol<sup>4</sup> ciertas características de la Educación a distancia resultan especialmente útiles para las condiciones de la vida moderna. Entre otras:

- a. La posibilidad de llevar el conocimiento hasta donde está el que lo necesita.
- b. Lograr combinar estudios, simultáneamente con el trabajo y la atención a la familia.
- c. mantener durante toda la vida activa de un ciudadano un proceso continuo de educación y entrenamiento.
- d. Evitar desplazamientos importantes para atender la realización de estudios.

- e. Resolver, en general, problemas de espacio y tiempo en las labores de aprendizaje permanente.
- f. Extender educación y entrenamiento a grandes masas de población diseminada irregularmente en enormes territorios; y
- g. Disminuir significativamente los costos de educación y entrenamiento, previo cumplimiento de ciertas condiciones.

## 1.2 El rol de los Centros en la Educación a Distancia

García Aretio, explica que *“algo característico de este tipo de instituciones (a distancia) son los centros o unidades de apoyo o de estudio dispersos por el país o región donde tiene su influencia la institución de educación a distancia, estando condicionado su cantidad e incluso su existencia a la extensión de la zona geográfica de acción y al número de alumnos atendidos. Estos centros pueden ser autónomos en cuanto a su funcionamiento económico-administrativo, aunque dependientes en el plano académico de la sede central o dependientes plenamente de la institución central en todos sus aspectos. En estos centros el estudiante puede:*

- Disponer de edificios y equipamientos tales como aulas, biblioteca, mediateca, laboratorio, ordenadores, etc.
- Informarse y resolver sus problemas de orden burocrático tales como inscripción, adquisición de materiales, envío y recepción de materiales de evaluación a distancia.
- Conectar presencialmente con el tutor (a través de la tutora presencial) con el fin de recibir la orientación pertinente que le permita aclarar dudas, integrar los distintos materiales de estudio, reforzar sus aprendizajes.
- Relacionarse presencialmente con los compañeros que están en situación similar en cuanto a problemas y circunstancias.
- Usar el nexo que le permite estar “más cerca” de la sede central
- Utilizar la tecnología precisa de acceso a los entornos virtuales de aprendizaje soportados, fundamentalmente, en Internet. Son aun bastantes ciudadanos los que no disponen de herramientas de tecnología avanzada.
- En determinados casos, esos centros pueden convertirse en foco cultural de la zona geográfica de influencia”.<sup>5</sup>

## 2) Datos demográficos de Argentina según censo 2010

Las características geográficas y poblacionales de la Argentina son óptimas para la implementación del sistema de educación a distancia. Presentamos los datos que siguen, con la intención de vincularlos con la importancia que puede adquirir la educación a distancia en un país con las características demográficas como la Argentina.

superficie continental más el Sector Antártico e Islas del Atlántico Sur	3.761.274 Km <sup>2</sup>
Población	40.091.359 habitantes
Densidad de población	14,4 hab/km <sup>2</sup>
Población urbana	92%

Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/Censo\\_Nacional\\_de\\_Poblaci%C3%B3n,\\_Hogares\\_y\\_Viviendas\\_en\\_la\\_Argentina](http://es.wikipedia.org/wiki/Censo_Nacional_de_Poblaci%C3%B3n,_Hogares_y_Viviendas_en_la_Argentina)

Registra índices socio-laborales diversificados que se acoplan a la posición y distribución territorial. La población se encuentra desigualmente repartida por el país, concentrándose en la zona del Área Metropolitana Buenos Aires o *Aglomerado Gran Buenos Aires* (Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Conurbano Bonaerense). En total, el 60% de la población está concentrada en una región integrada por las tres provincias (Buenos Aires, Córdoba, Santa Fe) y la Ciudad de Buenos Aires, y en una superficie que no alcanza el 22% del total del país<sup>6</sup>.

### **3) La educación superior a distancia en la Argentina**

#### **3.1 Síntesis de su Evolución**

Hacia fines de los años '80 la educación a distancia en el país se caracterizó por ser poco significativa cuantitativamente, con un reducido número de instituciones universitarias oficialmente reconocidas.

Las primeras carreras reconocidas oficialmente fueron Técnico en Administración (1989) Universidad de Belgrano- FEDEV y Técnico en Producción Agropecuaria (1989) Universidad de Belgrano- FEDEV.<sup>7</sup> Actualmente y, según un estudio llevado a cabo por la empresa e-ABC, "el 84,09% de las universidades argentinas están implementando proyectos de e-learning...En Argentina el e-learning viene creciendo y las universidades dan cuenta de esto. El 29,72% de las universidades consultadas manifestó haber implementado la modalidad en carreras de grado, el 37,83% en cursos de post grado, el 27,02% en cursos de extensión, y el 5,40% en otros niveles educativos<sup>8</sup>.

#### **3.2 Normativa**

La Resolución 1717/04 regula las ofertas a distancia para el nivel superior universitario y posgrados a distancia. En su artículo 6 hace referencia explícita a las Unidades de Gestión al igual que en el punto 5.7 del Anexo: Lineamientos para la presentación, evaluación y evaluación de Programas y Carreras bajo la Modalidad de Educación a Distancia. Reconocimiento oficial y Validez Nacional. La Comisión Federal de Registro y Evaluación Permanente de las Ofertas de Educación a Distancia a través de la Resolución CFCyE N°183/02 brinda un primer marco normativo en lo que hace a la regulación de la educación a distancia en Argentina para el nivel medio y superior no universitario.

### **4) Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual- FEDEV**

#### **4.1 Organización**

La Universidad de Belgrano es, la primera universidad argentina que tuvo una Facultad de Estudios a Distancia. Su registro data del año 1989. Por este motivo, se la puede considerar como la universidad pionera en Argentina en esta modalidad educativa. Juntamente con la creación de la Facultad de Estudios a Distancia, se resuelve otorgar reconocimiento oficial y validez nacional a la primera de una serie de Carreras Técnicas Universitarias de dos años de duración que constituye, hasta el momento, su principal oferta académica. En este recorrido, ha pasado por diferentes etapas:

*Primera etapa*, caracterizada por el predominio del material impreso enviado al estudiante por correo postal. *Segunda etapa* que emplea, junto con los módulos impresos, material complementario compuesto por vídeos elaborados especialmente para complementar el material impreso. *Tercera etapa* donde se incorpora la informática y las plataformas de e-learning a los procesos de producción de materiales. Aparecen, de este modo, los Cursos de Especialidad en línea orientados, especialmente, a la Administración Estratégica. *Cuarta etapa* en la cual se implementa el Programa Aulas Virtuales y e-learning. La característica distintiva es la red de aulas interconectadas entre sí a través de diferentes medios tecnológicos para realizar los encuentros con los tutores a quienes los estudiantes ven y oyen en tiempo real.

Debido a la importancia que adquieren los Centros de estudio, la FEDEV cuenta con un Área especialmente dedicada a la Coordinación de estos Centros.

El Área Unidades de Gestión y Centros de Apoyo es el nexo entre la FEDEV y dichos Centros. Supervisa que los propósitos de difusión, promoción y gestión de las carreras de la Facultad se lleven a cabo. Tiene a su cargo la responsabilidad de comunicar y responder las consultas y resolver las cuestiones relacionadas con la gestión de UG y CA. En el Programa Aulas Virtuales es el nexo entre la FEDEV y el Área de Coordinación de UG de Aldea Global. En el Punto 5 ampliaremos todo lo referido a estos Centros.

#### **4.2 Modelo educativo y tecnológico**

Si bien la FEDEV ha ido evolucionando a lo largo de sus más de 20 (veinte) años de trayectoria, la concepción del modelo pedagógico, ahora, con la incorporación de tecnología, se sostiene hasta la actualidad. Significa, entonces, que las nuevas tecnologías, con las valiosísimas contribuciones que han venido haciendo a la educación no presencial, siguen estando subordinadas a la concepción pedagógica a la que la institución adscribe y promueva. La tecnología, a través de una plataforma e-learning imprime una dirección al proceso de enseñanza y de aprendizaje. Los materiales de estudio y la relación de los alumnos con la Facultad y sus docentes, se concretan y alojan en un campus virtual. Las clases virtuales tienen como finalidad lograr una continuación de la instancia tutorial. Ser un lugar de encuentro entre estudiantes y tutores, poner de relieve instancias de comunicación, de trabajo

grupal, de consulta y orientación es el propósito de este momento. El diseño de estas clases está pensado como una oportunidad de acercamiento al tutor y de seguimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes. La idea central es crear instancias donde el estudiante pueda reflexionar sobre los contenidos trabajados en cada asignatura. Dichas clases, denominadas técnicamente videoconferencias, *“viene a explotar la posibilidad técnica de bidireccionalidad (o multidireccionalidad) de la televisión, combinando los beneficios de la interacción cara a cara con el poder de las telecomunicaciones”*<sup>9</sup>. Los estudiantes participan reunidos en la Unidad de Gestión más cercana a su domicilio. En cada una de dichas Unidades, un Asistente es el responsable (entre otras tareas) de asegurar que las cuestiones técnicas que posibiliten la comunicación, se efectúen sin inconvenientes. La visualización de las clases es fundamental pues les permite ahondar en aspectos de las asignaturas, realizar consultas posteriores al visionado y efectuar las actividades que los tutores proponen en dichas clases.



Fotografía N°1. Unidad de Gestión. Aula remota:  
Estudiantes participando de la Clase virtual



Fotografía N°2. Estudio de Transmisión. Tutor  
emitiendo la clase virtual

## 5 Las Unidades de Gestión (UG) dentro de la estructura de la Facultad

### 5.1 Concepto

Con el paso del tiempo la FEDEV ha ido nominando a los centros de acuerdo al Programa en el cual estaban inscriptos. De hecho, en la actualidad contamos con distintos tipos de Centros:

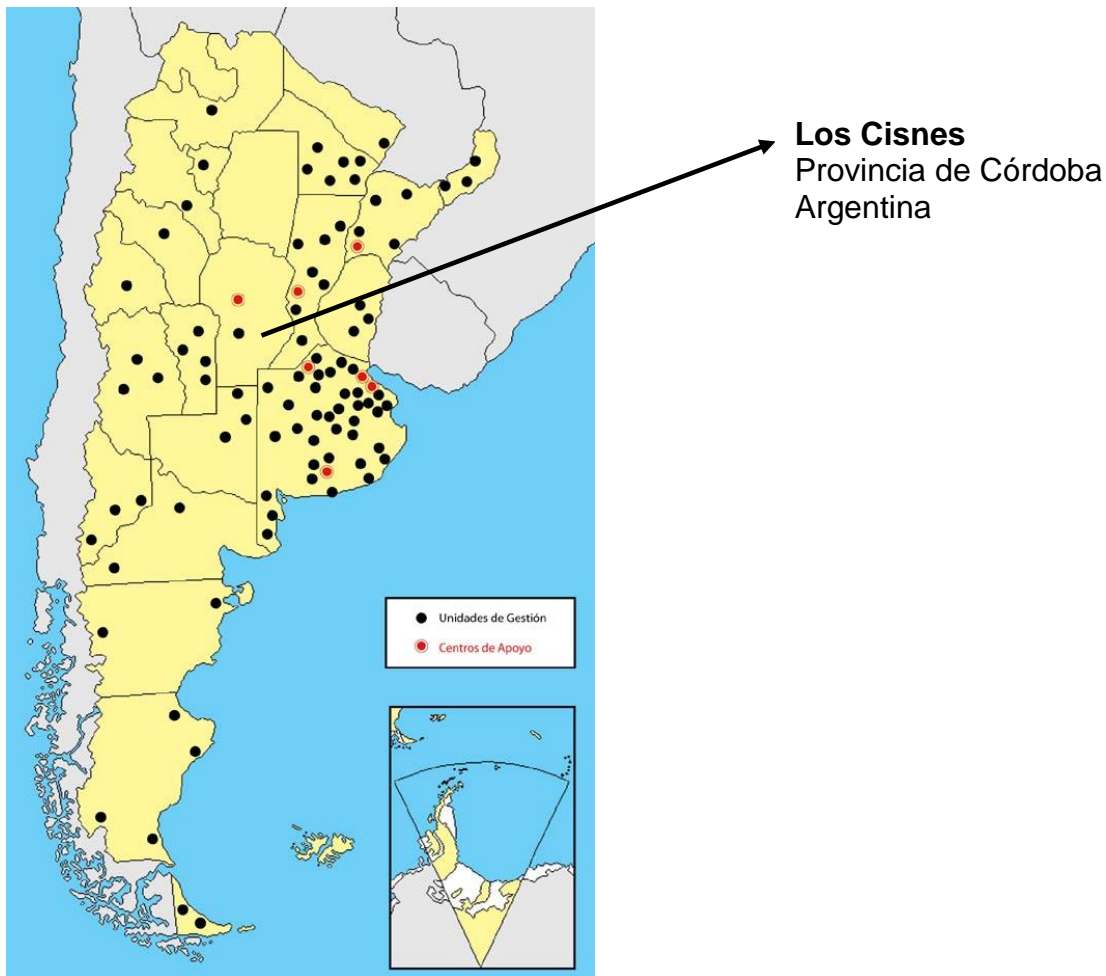
- Los Centros propios, denominados Centros de Apoyo. Dichos Centros se ubican en la ciudad de Córdoba Capital, Vedia, Prov. de Buenos Aires y Carlos Pellegrino en la Prov. de Santa Fe.
- Centro In Company, en la Escuela de Negocios de Bridgestone-Firestone, Llavallol, Gran Buenos Aires
- Las Unidades de Gestión que pertenecen a Aldea Global y se enmarcan dentro del Programa Aulas Virtuales

Las UG de la FEDEV podrían definirse como estructuras de apoyo a la educación a distancia. Constituyen una entramada red que es el nexo de unión entre la institución y sus alumnos diseminados en distintos lugares geográficos. Son organismos que dependen de la Sede Central para sus asuntos académicos, creados por iniciativas locales. Facilitan, primordialmente, el contacto directo con el alumno y con la Sede Central. Son entidades públicas, privadas o cooperativas que instalan Aulas Virtuales con tecnología e infraestructura de telecomunicaciones necesarias tanto para, la recepción de los Encuentros Virtuales, como para las distintas instancias de comunicación planteadas en el Programa. Son centros que deben brindar a los estudiantes un servicio educativo de calidad.

Como afirma Daniel Ponce, *cuando hablamos de Unidades de Gestión, uno de los segmentos esenciales del Programa Aulas Virtuales, lo hacemos, necesariamente, pensando en un espacio físico, porque es la primera imagen que aparece, prescindiendo de su especificidad, y teniendo en cuenta un modelo de aula heredado de nuestra experiencia como alumnos. Sin embargo, este modelo, que está basado en la transmisión oral de los conocimientos, antiguo como toda la historia de la cultura oral, no refleja cabalmente la noción de Unidad de Gestión, por lo menos tal como la práctica ha ido perfilando. Una Unidad de Gestión no tiene la independencia de las aulas convencionales, ligadas al sistema educativo por los programas que imparte y por los docentes que los enseñan, sino que forma parte de una estructura tripartita, en la que intervienen: la Universidad, que dota los contenidos, los profesores, y las distintas áreas de gestión y de pedagogía; la empresa prestadora de los servicios tecnológicos para activar el sistema y la Unidad de Gestión. Lo expresado no tiene que ver con establecer*



jerarquías de importancia, sino que apunta a señalar la interdependencia de los actores de la educación a distancia. La Unidad de Gestión, por tanto, depende tanto de la prestadora tecnológica como de los contenidos curriculares de la Universidad<sup>10</sup>". En el mapa que sigue puede verse la localización geográfica de las UG y Centros de Apoyo.



Mapa N°1: Localización geográfica de las UG y Centros de Apoyo de la Facultad

Daniel Ponce<sup>11</sup> define a las Unidades de Gestión (UG) como un modelo aplicable de modo diferencial en todas las zonas del país; son una estrategia educativa arquetípica con sus variantes zonales. Esto quiere decir que –y en la práctica se ve– el modelo debe contemplar márgenes de amplitud y particularidades propias de la región donde se encuentran las UG. Son parte de un sistema que estará en contrapunto con las características y recursos de la zona donde estén arraigadas, y con las posibilidades técnicas y tecnológicas que hagan posible su operativa. Constituidas a lo largo de un inmenso país, las UG cumplen con una misión social, educativa. Se trata, por tanto, de un modelo que va creciendo en operatividad y responde, adecuadamente, al proyecto educativo. La Unidad de Gestión integra una estructura y, como ocurre en toda estructura, las partes interdependientes tienden a un fin común y cualquier modificación de las partes afectará al conjunto. El primer intento de la educación formal para llevar el conocimiento a puntos distantes fueron las escuelas rurales, y este ejemplo servirá para tomar un modelo de apreciación. En dichas unidades educativas, todo se basa en los competencias del docente y en su polifuncionalidad, y en una cierta cantidad de recursos, cuyo tiempo de actualización y renovación es lento y, a veces, improbable. Aquí la transmisión oral y la relación interpersonal juegan un papel esencial. El aislamiento hace el resto, lo cual condena al aula rural al autoabastecimiento y, por lo general, a la finitud de los recursos. Aparece el modelo de la Unidad de Gestión como parte de un sistema, que estará en contrapunto con las características y recursos de la zona donde esté arraigada, y con las posibilidades técnicas que hagan posible su operativa. Como en el juego de las cajas chinas, la UG, entonces, es un segmento importante de un sistema cuyas estructuras deben tender a la armonía, de modo que la entropía de su ligazón sea

vigilada en forma permanente, realizando, cada parte, ajustes y actualizaciones en vistas de un fin común. Constituidas a lo largo de un inmenso país, las Unidades de Gestión, cumplen con una misión inédita y pionera: reproducir con medios no tradicionales la transmisión del conocimiento, superando el sistema de e-learning, basadas en la emisión en tiempo real de las clases virtuales. Se trata, por tanto, de un modelo que, si bien sufrió modificaciones va creciendo en operatividad y responde adecuadamente al proyecto educativo de distancia. La FEDEV no deja de tomar conciencia de que “...muchos Centros tienen más identidad que universidades enteras<sup>12</sup>”.

## **5.2 Requisitos básicos que debe reunir una Unidad de Gestión**

Cada UG deberá tener asignado un director responsable del Aula; un Coordinador de la UG. con estudios secundarios y/o superiores, experiencia laboral y capacidad organizativa y comunicativa; un Asistente Administrativo que pueda reemplazar en su función al Coordinador/a en los horarios en que éste no se encuentre en la UG y un Veedor Principal y un Veedor Suplente con formación y/o experiencia docente. El Coordinador/a debe enviar el CV a la FEDEV y mantener actualizados sus datos.

## **5.3 Infraestructura**

- Edificio en adecuadas condiciones de conservación, no compartido con comercios o locutorios.
- Área de recepción
- Dos aulas como mínimo, con comodidades según cantidad de alumnos inscriptos. Al menos, una de las aulas debe estar equipada con computadoras (1 PC cada 5 Alumnos) con conexión a Internet en cantidad acorde al número de alumnos
- Área para recibir los Encuentros Virtuales (EV), equipada con una computadora con conexión a Internet que permita la comunicación en tiempo real de los alumnos con los Prof. Tutores; televisor y grabadora de CDs/DVDs. (esta área puede implementarse en una segunda aula o bien en un espacio independiente preparado a tal efecto).
- Biblioteca completa conteniendo al menos un ejemplar de cada texto de la bibliografía obligatoria de la totalidad de las Asignaturas de las carreras en las que haya alumnos inscriptos en esa UG. Dicha biblioteca deberá estar completa transcurridos los 20 días del inicio de las clases
- Acceso al *Site* de Aldea Global donde se encuentran subidos los E.V ya emitidos para brindar la posibilidad de que los alumnos los puedan recibir o volver a ver en tiempo diferido.
- Impresora, Teléfono/fax.
- Baño/s

## **5.4 Servicios a los Estudiantes**

- Disponer de un horario de atención a aspirantes y alumnos, incluyendo la recepción de los E.V.
- Atender y resolver sus consultas.
- Orientar a los estudiantes en función del seguimiento de la situación académica, administrativa y de pagos.
- Envío por correo postal certificado de Documentación de Inscripción y Exámenes Finales.
- Recepción de EV en tiempo real y diferido y asistencia durante los mismos, Comunicación en tiempo real con los Prof. Tutores y comunicación al Estudio de UBTV de la asistencia de los alumnos a los EV.
- Posibilitar la consulta de la Bibliografía Obligatoria de las asignaturas.
- PC para búsqueda de información y realización de las Evaluaciones Parciales
- Administración de los Exámenes Finales con la presencia de un Veedor Ad Hoc, avalado por la FEDEV, en aulas habilitadas exclusivamente para UB

## **5.5. Los Coordinadores de Unidades de Gestión<sup>13</sup>**

La figura del coordinador de Unidad de Gestión es paradigmática para llevar a cabo esta adecuación y esta creación de espacio educativo. No sólo el coordinador debe estar capacitado para entender y desarrollar los pasos administrativos, sino que es necesario que posea idoneidad en el manejo de la red informática, el material bibliográfico y las características de las propuestas educativas que, además, deberá gestionar en base a un cronograma. Las UG son entidades que instalan las Aulas Virtuales con la tecnología y la infraestructura de telecomunicaciones necesarias tanto para la recepción de los Encuentros Virtuales, como para las distintas instancias de comunicación que se

plantean en este Programa. Están a cargo de un Coordinador/a, quien tiene como obligación para realizar su gestión, conocer profundamente:

El Coordinador/a, es la persona que establece el nexo entre los estudiantes y la FEDEV. Debe informar, orientar, acompañar y contener a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

Alguna de sus funciones son:

- Promocionar y difundir las carreras de la FEDEV.
- Asesorar a los aspirantes a las carreras.
- Asesorar, informar y orientar a los estudiantes en todo lo atinente al sistema de estudio.
- Establecer una comunicación fluida y sistemática con los estudiantes para transmitirles información de la FEDEV, recordar instancias de Evaluación, requisitos para las mismas, eventos, etc.
- Realizar un seguimiento de las situaciones: académica, administrativa y de pagos de los estudiantes a través de los Listados Administrativos.
- Comunicar a la Facultad en tiempo y forma, las distintas situaciones administrativas de los estudiantes: Solicitudes de Cese de Cursada, Levantamiento del Cese, Extensión de Mesa de Examen, Recursación de materia/s, Cambio de Unidad de Gestión y Baja del Sistema.
- Asistir a los estudiantes durante la recepción de los EV.
- Enviar toda documentación sobre la UG solicitada por la FEDEV.
- Recibir a los tutores e integrantes del equipo de FEDEV, organizando encuentros con el director de la UG, así como con postulantes, alumnos, veedores, con el propósito de instrumentar encuentros de capacitación personalizados.

### **5.6. Programa de Capacitación para Coordinadores**

El Proyecto de capacitación para Coordinadores de la FEDEV, se fundamenta en la importancia que adquiere para la Universidad la figura de las UG y de los Coordinadores. Por tal motivo, se ha diseñado un Programa de inducción, profundización y actualización para Coordinadores. Según este Programa, los Coordinadores acceden a su formación permanente a través de:

- La guía de Orientación para Coordinadores.
- La comunicación frecuente del Área con los Coordinadores, mediante el Campus Virtual con el propósito de resolver consultas, comunicar novedades, etc.
- Encuentros Virtuales en vivo en directo usando la tecnología streaming especialmente diseñados, organizados y realizados por la FEDEV.
- Encuentros presenciales en la Universidad de Belgrano. Una vez al año se realiza una jornada en la Universidad en la que se encuentran los Coordinadores/as entre sí y con los Integrantes del equipo de la FEDEV, con el propósito de tratar temas atinentes a su gestión, mediante exposiciones, talleres, etc.; novedades de la Facultad, etc.
- Visitas de la Universidad a las UG

### **5.7 Evaluación de las Unidades de Gestión**

Las Unidades de Gestión como ámbitos para la difusión, promoción y gestión de las carreras de la FEDEV, deben cumplir con requisitos básicos, así como los Coordinadores/as deben realizar sus funciones y llevar a cabo sus responsabilidades con eficiencia y eficacia: para afrontar la demanda social de calidad que sostenga el desarrollo de los estudios de los alumnos y su llegada a cumplir sus metas.

Consideramos la evaluación de la gestión como una herramienta fundamental para la mejora continua de procesos y resultados.

Los criterios de evaluación se basan en las siguientes categorías:

- Gestión del Coordinador
- Recursos Humanos
- Infraestructura y Mantenimiento de la UG

## **Sección II: Proyecto de Educación a Distancia: Caso Unidad de Gestión Cooperativa, Los Cisnes, Córdoba, Argentina**

(Problemáticas de la región: necesidades de formación y necesidades de retención de la población)

### **6) Datos de la Localidad**



### 6.1 Ubicación Geográfica

Los Cisnes es una pequeña localidad ubicada al sur de la provincia de Córdoba, a 100 km al este de Río Cuarto, cercana a la Ruta Nacional N° 8. Se encuentra a 20 km de La Carlota y a 35 km de Alejandro Roca.

En sus orígenes, a principio de siglo, el pueblo creció a la par de la estación del ferrocarril, nutrido de la actividad agrícola de las colonias próximas y de las grandes Estancias. La población sufre las desventajas propias de pequeñas poblaciones que no acceden a las promociones económicas de las grandes ciudades. A pesar de las contingencias, Los Cisnes lucha por mantener su espacio y su modo de vida sin renunciar a sus aspiraciones de progreso.

### 6.2 Accesibilidad, rutas y vías de comunicación

La Cooperativa COLEVISEP se hace cargo del transporte escolar y público que funciona de lunes a viernes, con diversos horarios, para dar solución a los pobladores que no tienen medio de movilidad para trasladarse hasta la localidad de La Carlota, durante la mañana. A 6 km del pueblo, accedemos a la ruta Nacional N° 8 que nos comunica con La Carlota, Alejandro Roca Roca, entre otras.

### 6.3 Población y forma de vida

Aunque no contamos aún con las cifras oficiales del último censo 2010, tenemos los datos del anterior, el cual, arrojó la cifra de 850 habitantes, entre la zona urbana y rural.

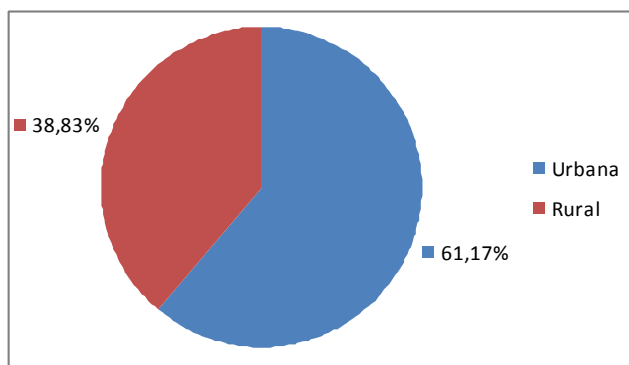


Gráfico N°1: Población Urbana y Rural

Los Cisnes cuenta con un valor, casi inexistente en el país la tranquilidad y la seguridad. Al ser una población chica, estos valores se viven a diario. La naturaleza habla por sí misma. Es importante destacar, que Los Cisnes, cuenta con un Centro de Salud, en donde prestan sus servicios, un médico clínico, radicado aquí, además de varios especialistas que realizan visitas semanales.

### 6.4 Actividad Económica por Sector

- 80 % Agrícola Ganadera
- 10 % Industrias/Pyme
- 10 % Comercio

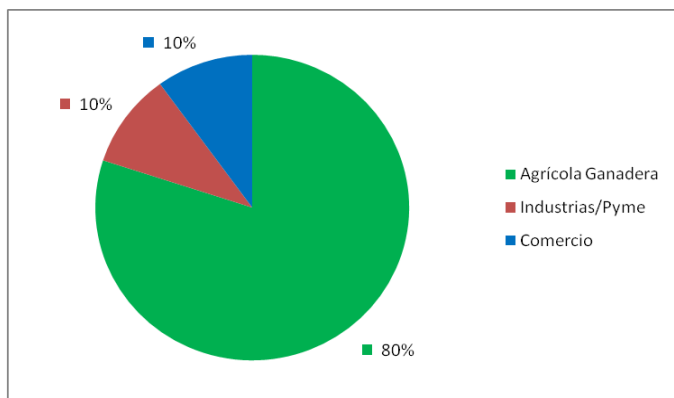


Gráfico N°2: Actividad Económica por Sector

### 6.5 Sociedades de Fomento/Fundaciones/Asociaciones

*“Todo el sur Cordobés se fue poblando de sociedades italianas de socorros mutuos, a partir de 1875, cuando se fundó la Porta Pía de Río Cuarto. En Los Cisnes, como en toda la región, los italianos eran el núcleo mas importantes de inmigrantes europeos”.*<sup>14</sup>

A nivel local, cuenta con la Asociación Italiana, que pudo regularizar su situación luego de varios años en los que no hubo comisión que se hiciera cargo. El salón de la Asociación Italiana puede alojar hasta 500 personas; y es el lugar común que usamos para todos los eventos sociales y culturales de Los Cisnes. Hay un grupo de jóvenes, que realizan actividades solidarias y dependen de la COLEVISEP, entre otras actividades, juntan y envían papeles para reciclar, a la Fundación Garrahan; formando parte del proyecto de reciclado de papel, que dicha fundación tiene, para costear parte de sus egresos. Un grupo de adultos mayores que se encargan de realizar viajes y actividades recreativas, para los jubilados ad - honorem. Cuenta con otras Asociaciones Cooperadoras, escuelas de folclore, centro de jubilados, consorcio caminero, que cada uno con sus necesidades, trabajan en beneficio de la comunidad y del público al que se dirigen.

## **6.6 Oferta Educativa Local: Nivel preescolar, primario, secundario, terciario y universitario**

### **6.6.1 Educación Formal**

La escuela primaria del pueblo ha atravesado grandes crisis, llegando a funcionar con 3 docentes a cargo de salas múltiples; y la directora con grado y dirección a su cargo, todo a consecuencia de la baja matrícula, ya que muchos de los habitantes del pueblo son golondrinas y van detrás del trabajo que se genere en diversas zonas. La localidad cuenta con todos los niveles de educación formal; incluidos un Centro de educación para adultos de nivel primario y secundario. En el 2007, egresaron los primeros alumnos de secundario. Fue un hecho histórico para Los Cisnes, ya que antes debían viajar 20 km a La Carlota, para poder hacer sus estudios secundarios. Esto fue un motivo de fortalecimiento para la comunidad, en la que se pueden observar, en estos últimos años, mayor porcentaje de alumnos en la escuela primaria y alguna gente joven que ha vuelto a su lugar de origen o bien no emigran ya que el futuro de sus hijos en materia de educación, está garantizado en todos los niveles del sistema educativo. En 2007 egresados por primera vez del Ciclo de Especialización y sus primeros estudiantes universitarios, que hicieron historia también desde la Unidad de Gestión Cooperativa al recibirse de Técnicos en Producción Agropecuaria de la Universidad de Belgrano, en el año 2007.

### **6.6.2 Educación no Formal (Cursos y Talleres)**

Antes del año 2000, la cooperativa presentó un proyecto para poner en marcha un Centro Tecnológico Comunitario (CTC) y una biblioteca, con la idea de unificar dichos espacios y brindar un servicio de calidad. Así fue como en el año 2002, se unificaron las Bibliotecas Municipal, Escolar y Cooperativa, más talleres y cursos de computación, para diferentes tipos de públicos y edades. Para las jornadas aniversario de COLEVISEP se han dictado cursos cortos, talleres, de amplia variedad (cocina, fotografía, cine debate, charlas analizando la realidad socio económica de la Argentina, Latinoamérica, talleres de títeres, canto, lectura, etc.).

## **7) Cooperativa COLEVISEP**

La COLEVISEP de Los Cisnes, tiene una fuerte convicción en que el proyecto de educación a distancia sea una alternativa en materia educativa para la región. Desde su gestación el propósito fue dar solución a la comunidad de Los Cisnes y una amplia zona en materia social y educativa. Hay una visión de esfuerzo mutuo, trabajo en equipo, aprovechamiento de recursos, económicos, humanos, etc. Si bien la agricultura y la ganadería han constituido históricamente la principal característica de la actividad económica de Los Cisnes, no menos importante para su desarrollo han sido las Cooperativas – tanto la Cooperativa de Tamberos como la Cooperativa de Electricidad constituyen piezas clave para la consolidación de la actividad tambera y las economías locales como para la modernización de los servicios. Con el correr de los años, se fueron sumando diversos micro-emprendimientos productivos, empresas locales e internacionales que han hecho de Los Cisnes un pueblo que ha logrado conciliarse con un mundo globalizado sin perder su memoria y su identidad. El cuadro que sigue sintetiza el tipo de servicios que brinda a la comunidad, las áreas de desarrollo y los beneficios:

<b>Servicios</b>	<b>Áreas de Desarrollo</b>	<b>Beneficios</b>
<b>Distribución de energía eléctrica rural y urbana</b>	Los Cisnes, Asunta, Alejandro Roca y La Carlota	Menor costo/accesibilidad para áreas excluidas del servicio / desarrollo y aplicación de tecnología para el campo

<b>Alumbrado público</b>	Los Cisnes	-----
<b>Servicios Sociales</b>	Los Cisnes / La Carlota	Ambulancia Banco Ortopédico Mutual AMICOS / Servicio Fúnebre Sala Velatoria
<b>Televisión por cable</b>	Los Cisnes	Acceso a la información y al entretenimiento para localidades que por no convenirles a las empresas privadas se encuentran excluidas del servicio
<b>Venta de gas envasado y a granel</b>	/Los Cisnes / (A granel) Alejandro Roca / La Carlota	Menor costo (-30%)
<b>Báscula pública</b>	/ Los Cisnes (eventuales personas que necesiten del servicio)	Beneficios para transportistas, y productores (principalmente del sector agrícola)
<b>Transporte escolar y público</b>	Los Cisnes – La Carlota en época de clases de lunes a viernes por la mañana - (se utiliza para realizar viajes especiales también)	Menor costo y comodidad en el traslado Usuarios: estudiantes / adultos mayores que van a cobrar su jubilación al banco de La Carlota/Traslado para socios sin otra posibilidad de movilización
<b>Fotocopiadora</b>	Los Cisnes	Menor costo/Mejor calidad del servicio
<b>Internet</b>	Los Cisnes / Zona Rural /La Carlota / Alejandro Roca	Dial Up Banda Ancha inalámbrica Telefonía celular
<b>Sección crédito</b>	Socios de la Cooperativa	Servicio a personas marginadas del sistema financiero/ operatoria ágil, dinámica accesible/ menor costo/mejores ventajas y beneficios del mercado
<b>Servicio de grúa</b>	Socios y quien la contrate	-----
<b>Convenio con Telecom Argentina SA para mantenimiento de redes</b>	Los Cisnes/ La Carlota / Huanchilla / Monte de los Gauchos	Mejora en la calidad del servicio de reparación/ Atención eficiente de clientes TELECOM en nuestra región
<b>Unidad de Gestión Cooperativa</b>	Centro de referencia en educación a distancia y continua, para la gestión, seguimiento y concreción de proyectos educativos en todos los niveles de formación.	Democratizar la educación (acceso a personas que por razones de costo o lugar no pueden trasladarse a otros centros de estudio)/ inclusión en el sistema educativo como herramienta de inserción y ascenso social/ becas de estudio/igualdad de oportunidades

Cuadro N°1: Servicios que la Cooperativa brinda a la comunidad y las áreas de desarrollo

## 8) Unidad de Gestión Cooperativa (UGC)

La Unidad de Gestión Cooperativa es un centro de educación que, a instancias de la tecnología que brinda Red Media Educativa y Aldea Global S.A., ofrece la posibilidad de realizar estudios universitarios en diferentes universidades del país, desde la localidad. A través de un convenio entre la Cooperativa Limitada de Electricidad, Vivienda y Servicios Públicos (COLEVISEP) de Los Cisnes y estas Instituciones, las mejores Universidades del país llegan a la UGC con su oferta académica. Red Media y Aldea Global S.A. son instituciones dedicadas a la gestión de educación a distancia. A través de la utilización de la más moderna tecnología (teleconferencia satelital, *videostreaming*, Internet, e-learning) permite que desde más de 100 localidades de todo el país, los alumnos accedan a estudiar en Universidades e Instituciones educativas. La UGC en 7 años de trabajo ha construido una imagen altamente positiva, logrando ser un referente como centro de innovación en servicios educativos. Esta trayectoria repercute hoy, en múltiples demandas y oportunidades; que nos presentan otros actores interesados en la Educación, como herramienta de desarrollo regional. El aprovechamiento de oportunidades, y la concreción de éstas, en servicios, proyectos y nuevos productos; hoy se ve limitada por la capacidad operativa de la UGC. Para esto se pensó en un plan estratégico en donde se sumara personal y donde se focalizara en la profesionalización del equipo de la UGC

## **8.1 Planeamiento Estratégico**

### **8.1.1 Misión**

Prestar servicios integrales para satisfacer necesidades no cubiertas de los asociados y no asociados, mejorando su calidad de vida e impactando en el desarrollo de la región.

### **8.1.2 Visión**

Ser el centro referente en educación continua para la gestión, seguimiento y concreción de proyectos educativos destinados al desarrollo local regional.

### **8.1.3 Objetivos**

- Potenciar la capacidad de gestión de la UGC.
- Afrontar acciones educativas cada vez más comprometidas con la comunidad, sin perder la identidad fuertemente marcada por la personalización y la calidad.

### **8.1.4 Valores**

Autogestión; Sentido de pertenencia, Actitud de servicio, Eficiencia, Predisposición al aprendizaje, Actitud proactiva, Honestidad

### **8.1.5 Estrategias**

- *Desarrollar Alianzas estratégicas de integración con el sector cooperativo, público y privado.*

Las alianzas estratégicas permiten potenciar las posibilidades de las distintas organizaciones para lograr sus objetivos por medio de la cooperación y complementariedad.

Se entiende que cada sector (Privado, Público y Cooperativo) cuenta con un campo de acción complementario. El sector privado aporta en general capacidad de gestión y capital. Interesa, por lo tanto, realizar alianzas con empresas que tienen una visión socialmente responsable y que apuestan al crecimiento y al desarrollo de las personas y del entorno. El sector público es un aliado fundamental para lograr un impacto público en las acciones que se llevan a cabo. Sólo este sector puede convertir una acción aislada en una política de estado. Finalmente, el sector cooperativo y su capacidad de trabajo en red, permite potenciar la capacidad de llegada de nuestras acciones en extensión geográfica y operativa.

- *Tener una actitud proactiva en la región posicionándose como un centro de innovación en materia de servicios.*

La UGC es innovadora en el área de educación a distancia en la región; esto conlleva tener la iniciativa constante para desarrollar acciones de mejora en cada lugar, a corto mediano y/o largo plazo. Para ser innovadores hay que ser capaces de identificar necesidades no satisfechas y desarrollar propuestas/proyectos/productos para satisfacerlas.

- *Fortalecer la rentabilidad económica y social de la cooperativa volviendo más eficientes los distintos servicios y generando vías de financiamiento alternativos para los que presentan ineficiencia económica.*

Supone buscar estrategias de financiamiento para direccionar los resultados de la rentabilidad económica – no sólo de la cooperativa sino también de otras entidades-a la inversión social. La rentabilidad social implica pensar en los resultados de una inversión no sólo en términos económicos de corto plazo sino en términos de resultado a mediano y largo plazo. La inversión realizada a través de una beca a un alumno, tal vez, no genere rentabilidad económica para la UGC pero sí es una inversión socialmente rentable si genera el acceso de esa persona a un mejor empleo y a su desarrollo personal. Apostar a la educación, la capacitación y la profesionalización es un desafío interno y externo. *Interno* en tanto, la UGC busca la profesionalización permanente del equipo de trabajo. Esto significa apuntar a una mayor especialidad y calidad en el trabajo. Supone formar en áreas específicas de acuerdo a las necesidades de desarrollo de cada colaborador. *Externo*, en tanto entendemos que la oferta educativa permite y facilita el acceso a la profesionalización y al trabajo. Y que ésta es la vía para el desarrollo personal y laboral de muchos habitantes de la región. En otras palabras es un factor clave para el desarrollo regional.

### 8.1.6 Análisis FODA

FORTALEZAS		OPORTUNIDADES	
1.	Infraestructura edilicia y tecnológica óptima	1.	Posibilidad de que la UGC junto a la Cooperativa ofrezcan un nuevo servicio a la comunidad
2.	Gestión administrativa eficaz, innovadora	2.	Oportunidad para las empresas de contar con personal más capacitado
3.	Respecto a la competencia: - distancia y – costo = oferta educativa	3.	Posibilidad de que la UGC se convierta
4.	Flexibilidad horaria	4.	en un nexo entre las instituciones de la zona
5.	Contacto personalizado con el docente	5.	Oferta laboral más capacitada.
6.	Posibilidad de acceder aún para el grupo de estudiantes que trabajan	6.	Oferta Educativa con Ventaja Competitiva
7.	Títulos con validez nacional	7.	Financiamiento adicional con ofertas a la región
8.	Convenios con Universidades e Institutos Nacionales de prestigio		
9.	Experiencia en el campo de la E. D.		
10.	Lazos regionales a través de COLEVISEP		
11.	Tenemos una marca, un logo que nos identifica.		
12.	Contamos con egresados concretos		
13.	Crecimiento en alumnos por más del 40 %. Como consecuencia de esto estamos en plena etapa de reorganización de la UGC, funciones, tareas y procedimientos del personal.		
DEBILIDADES		AMENAZAS	
1.	Falta de visión y objetivos comunes con la Región	1.	Si no se llega al público indicado en tiempo y forma, se perderán posibles alumnos
2.	Falta de planificación en el trabajo regional	2.	Estrategias de comunicación para modificar el preconcepción que se tiene con la E.D
3.	Falta de autofinanciamiento		
4.	Falta de programa para recaudar fondos		

Cuadro N°2: Análisis FODA

## 8.2 La Unidad de Gestión Cooperativa y el Proyecto de Educación a Distancia

### 8.2.1. Características generales

La Educación a Distancia ayuda a consolidar los valores que guían la democratización de la educación promoviendo:

- *La inclusión social*, al llegar a todas las personas que por distintas razones no pueden o no quieren dejar su pueblo, su familia o su trabajo para continuar su formación. Se trabaja para que la comunidad perciba su pertenencia a un proyecto educativo común.
- *La igualdad de oportunidades*, al disminuir diferencias de acceso, entre los que residen en la zona urbana y aquellos que viven en la zona rural.
- *La gestión del conocimiento*, para una sociedad que necesita que sus habitantes accedan a la educación como herramienta para la emancipación y de la integración en cuanto que permite a las personas, hacer frente a las demandas de la sociedad, a la vez que determina su futura posición laboral y destino social.

Forma redes con quienes comparten la misión y así interactuar constructivamente. En 7 (siete) años la UGC se convirtió, no sólo en un referente educativo con más de 120 alumnos, 59 graduados universitarios y 4 (cuatro) subseces ubicadas en: Santa Eufemia (a 45 km de Los Cisnes), Gral. Cabrera (a 100 km de Los Cisnes), Alejandro Roca (a 33 km de Los Cisnes) y Las Acequias (a 70 km de Los Cisnes), a las que acuden los jóvenes de la región para acceder a estudios universitarios; sino también, en una alternativa accesible para aquellas personas que por razones económicas, familiares o de actividad laboral no pueden trasladarse hacia otros centros de estudio. De modo que la educación a distancia y la UGC son una respuesta concreta, que contribuye a disminuir la desigualdad y el

desarraigo. Entendemos la educación en un sentido amplio como pilar fundamental para el crecimiento, fortalecimiento y desarrollo de la persona, de la comunidad y de toda la región. Sólo a partir de la educación, es capaz una persona y una comunidad de resignificarse, proyectar sobre el futuro y transformar su propia realidad. Por esto, la UGC apuesta fuertemente a la educación, porque cree en que será la única herramienta que transformará la realidad, mejorando los niveles de vida personal y de la comunidad.

### 8.2.2. Perfil del alumno a distancia de la región. ¿En qué colabora la UGC?

Perfil del Alumno	¿En qué colabora la UGC?
Tiempo libre: escaso. La gran mayoría trabaja y/o tiene familia a cargo.	Resolver cada requerimiento en el menor tiempo posible. 48 horas. (Ideal).
Idea o fantasía de que como es virtual, a distancia la exigencia académica es menor	Ayudarlos a que sepan con qué se van a encontrar.
Fácilmente se desanima,	mantenernos en contacto con él
Siente angustia de no tener compañeros, de no saber si lo que está haciendo es lo correcto.	Mientras mayor acompañamiento de la UGC, lograremos mayor compromiso del alumno.
No siempre responde las comunicaciones o asiste a la UGC	Interés constante por él; por sus intereses, motivaciones y/o problemas, para contribuir a que pueda culminar su trayecto educativo. Nunca dar por sentado un tema si no nos ha respondido.

Cuadro N°3: Respuesta de la Unidad de Gestión de los Cisnes en relación con el perfil de su alumnado

En definitiva:

- Tener en cuenta todas las herramientas de comunicación, para lograr una comunicación efectiva con el estudiante,(e mail, teléfono, cara a cara).
- Intentar ponerse en su lugar, ejercicio difícil pero, a la vez efectivo.
- Ser proactivos con los alumnos: sus silencios son signos que deben llevar a la acción.

### 8.2.3 Instituciones y oferta educativa

A través de la UGC se imparten a distancia carreras de grado, tecnicaturas universitarias, carreras terciarias, cursos de capacitación y bachillerato acelerado. En el cuadro que sigue, detallamos las principales ofertas de cada institución.

Instituciones	Ofertas Académicas
1. Universidad de Belgrano	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecnicatura en Producción Agropecuaria</li> <li>2. Tecnicatura en Administración con orientación en PYME</li> <li>3. Tecnicatura en Hotelería y Turismo</li> <li>4. Tecnicatura en Comercio Internacional</li> </ol>
2. Universidad CAECE	Licenciaturas para profesores: <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Licenciatura en Enseñanza de la Lengua y la Comunicación</li> <li>Licenciatura en Enseñanza de la Matemática</li> <li>6. Licenciatura en Enseñanza de la Biología</li> <li>7. Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés</li> <li>8. Licenciatura en Enseñanza de la Historia</li> </ol> Otras ofertas: <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Diplomatura en Higiene y Seguridad</li> <li>10. Further Certificate of Business English</li> </ol>
3. Universidad Tres de Febrero	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Tecnicatura en Conducción de Instituciones Educativas</li> <li>12. Tecnicatura en Desarrollo Curricular</li> <li>13. Diplomatura en Conducción de Instituciones Educativas</li> <li>14. Diplomatura en Desarrollo Curricular</li> <li>15. Maestría en Derecho del Trabajo y en Relaciones Laborales Internacionales</li> </ol>



4. Universidad Nacional de La Plata	16. Curso de Infectología
5. Universidad Nacional de Córdoba	17. Alimentación de Bovinos 18. <i>Agromanagement</i> 19. Secado y Aireación de Granos
6. Universidad Católica de Salta	20. Diplomatura en Gestión de Relaciones Humanas 21. Diplomatura en Nueva Cultura de Convivencia en la Escuela 22. Contador Público Nacional 23. Derecho
7. Instituto Superior de Informática Virazoro	24. Curso Marketing 25. Curso de Montaje y Mantenimiento de PC 26. Curso de Superior en Tecnología Informática 27. Curso Superior en Administración Agropecuaria 28. Técnico en Electrónica 29. Técnico Analista en Sistemas 30. Curso Superior en Secretariado Ejecutivo 31. Curso de Contabilidad y Economía
8. Noun Eventos	32. Organización de Eventos
9. Instituto de Educación a Distancia	33. Bachillerato
10. Escuelas de Aldea Global	34. Clínica de Piano
11. Escuela de Artes y Oficios	35. Curso de Electricidad 36. Curso de Liquidación de Sueldos
12. Escuela de Deportes	37. Fitness 38. Preparador Físico

Cuadro N°4: Instituciones y oferta educativa

En el cuadro anterior puede observarse que a la Localidad de Los Cisnes y zonas aledañas llega un total de 12 (doce) instituciones y más de 38 ofertas académicas

## 8.2.4 Impacto de los Programas a Distancia en Los Cisnes

### 8.2.4.1 Cantidad de inscriptos 2005/2011. Relación con la deserción

El Gráfico que sigue presenta la cantidad de inscriptos desde el 2005 hasta el presente y su relación con la deserción en cada uno de esos años.

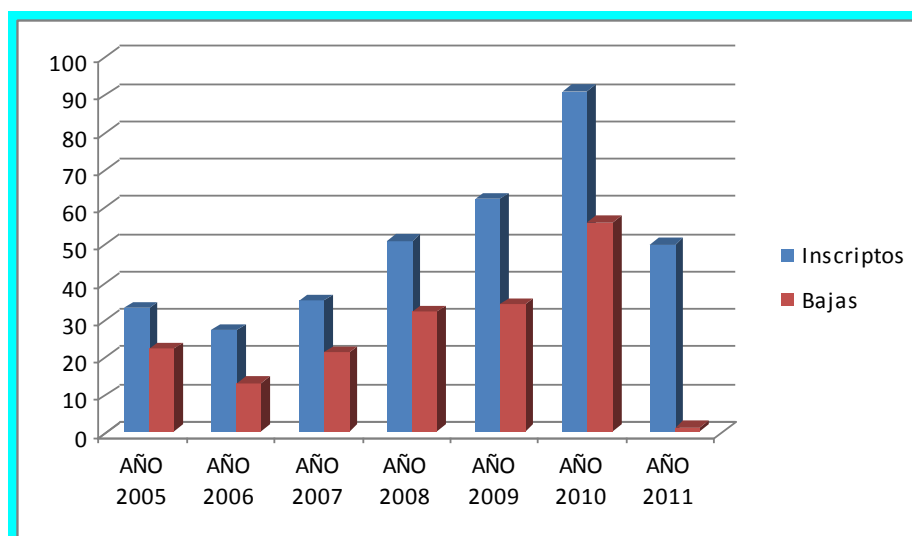


Gráfico N°3: Evolución de la inscripción y su relación con la deserción

A partir del 2008, se han otorgado, (gracias al convenio firmado con empresas, particulares, cooperativas, que son quienes otorgan recursos) más de 20 becas para que alumnos puedan

inscribirse en las carreras o cursos que ofrece la UGC. El proyecto propone contribuir a que más alumnos tengan acceso a la educación. Muchos desertan, por falta de recursos económicos.

### 8.2.4.2 Relación Cantidad de Población/Inscriptos/ Deserción

El siguiente gráfico establece la relación entre la cantidad total de pobladores de Los Cisnes y la cantidad de alumnos inscriptos en la oferta académica de la UGC.

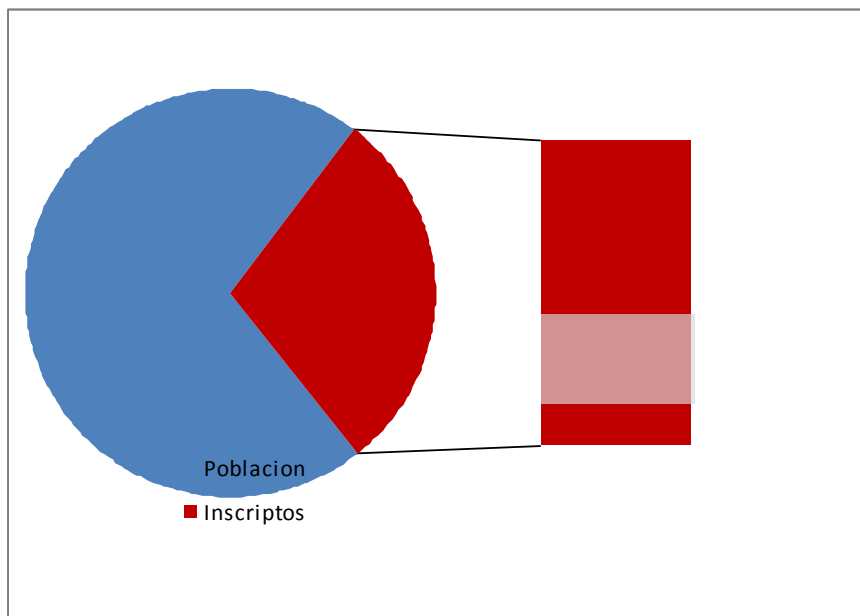


Gráfico N°4: Cantidad de Población/Inscriptos/ Deserción

### 8.2.4.3 Egresados

El Cuadro y Gráfico que siguen permiten ver la cantidad de egresados por carrera.

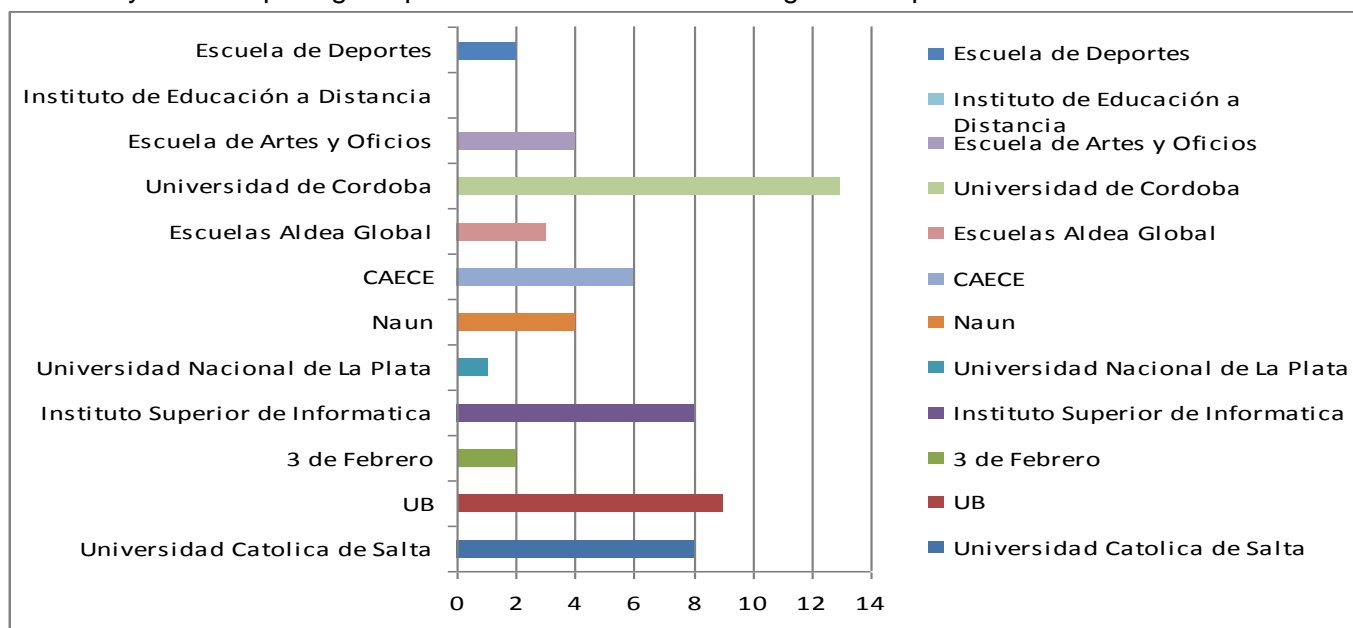


Gráfico N°5: Cantidad de egresados por carrera

Universidad	Cantidad de Egresados al 2011
Universidad Católica de Salta	8
Universidad de Belgrano	9
Universidad Tres de Febrero	2
Instituto Superior de Informática	8
Universidad Nacional de La Plata	1
Noun	4
Universidad CAECE	6
Escuelas Aldea Global	4
Universidad Nacional de Córdoba	11
Escuela de Artes y Oficios	4
Instituto de Educación a Distancia	0
Escuela de Deportes	2
TOTAL	59

Cuadro N° 5: Cantidad de egresados por Universidad

El cuadro que sigue establece la cantidad de egresados por oferta académica:

Instituciones	Ofertas Académicas	Nº de Egresados
Universidad de Belgrano	Tecnicatura en Producción Agropecuaria	6
	Tecnicatura en Administración con orientación en PYME	2
	Tecnicatura en Hotelería y Turismo	1
	Tecnicatura en Comercio Internacional	0
Universidad CAECE	Diplomatura en Higiene y Seguridad	4
	Further Certificate of Bussines English	2
	Lic. Para Profesores en Inglés	0
Universidad Tres de Febrero	Tecnicatura en Conducción de Instituciones Educativas	1
	Tecnicatura en Desarrollo Curricular	1
	Diplomatura en Conducción de Instituciones Educativas	0
	Diplomatura en Desarrollo Curricular	0
	Maestría en Derecho del Trabajo y en Relaciones Laborales Internacionales	0
	Relaciones Laborales Internacionales	0
Universidad Nacional de La Plata	Curso de Infectología	1
Universidad Nacional de Córdoba	Alimentación de Bovinos	3
	<i>Agromanagement</i>	6
	Secado y Aireación de Granos	3
Universidad Católica de Salta	Diplomatura en Gestión de Relaciones Humanas	5
	Diplomatura en Nueva Cultura de Convivencia en la Escuela	3
	Contador Público Nacional	0
	Derecho	0
Instituto Superior de	Curso Marketing	1

Informática Virasoro	Curso de Montaje y Mantenimiento de PC	3
	Curso de Superior en Tecnología Informática	0
	Curso Superior en Administración Agropecuaria	2
	Técnico en Electrónica	0
	Técnico Analista en Sistemas	0
	Curso Superior en Secretariado Ejecutivo	1
	Curso de Contabilidad y Economía	1
Noun Eventos	Organización de Eventos	4
Instituto de Educación a Distancia	Bachillerato	0
Escuelas de Aldea Global	Clínica de Piano	3
Escuela de Artes y Oficios	Curso de Electricidad	3
	Curso de Liquidación de Sueldos	1
Escuela de Deportes	Fitness	1
	Preparador Físico	1

Cuadro N°6: cantidad de egresados por oferta académica

De los datos suministrados observamos:

- De los 59 alumnos egresados, 52 lo hicieron de cursos y carreras relacionadas de manera directa con el área de trabajo en la que se desempeñan.
- En relación al campo inserción laboral, si bien hay algunos alumnos que aún no están recibidos, el hecho de comenzar sus estudios, les permitió capacitarse y actualizar la formación profesional en el área en que se desempeñan o acceder a nuevos empleos.

## 9. ¿Cuáles son las perspectivas futuras?

La crisis económica, la falta de recursos suficientes y, en algunos casos, la extrema vulnerabilidad social, se han vuelto factores determinantes no sólo de la deserción escolar en los niveles medios, sino también y, esencialmente, a nivel universitario. Año tras año los informes señalan los altos niveles de deserción, indicando, en primer lugar, la falta de recursos en la familia. Si a esto, se le suma los costos extra que implica para un alumno del interior del país, radicarse en otra ciudad; el riesgo de deserción es aún mayor. La inclusión en el sistema educativo junto a los recursos que éste provee en cuanto a conocimientos, saberes y destrezas, constituyen la única herramienta que permite a las personas hacer frente a las demandas de la sociedad, a la vez que determina su futura posición laboral y destino social. Por el contrario, cualquier déficit educativo incide sobre sus posibilidades futuras y aumenta las condiciones de vulnerabilidad social. Debido a la creciente complejidad de las demandas sociales y, de acuerdo a los principios cooperativos que la entidad a diario promueve y ejecuta, se considera indispensable buscar y promover soluciones que permitan dar una respuesta concreta a dicha problemática. Para esto, se ha pensado en el desarrollo del Proyecto “Educación Superior para la inclusión y el desarrollo regional”, para que permita a los jóvenes formarse, capacitarse y obtener las herramientas adecuadas para construir un mejor futuro para ellos y sus familias. Como se cree en el desarrollo regional, en el sentido de pertenencia y, en la autogestión, como base para construir proyectos con garantías de éxito, la estrategia es la formación de redes, para brindar un aporte a la sociedad del conocimiento, como herramienta indispensable para transformar la realidad social, económica y cultural de Los Cisnes y su zona de influencia. Los objetivos generales del proyecto son Incorporar a las instituciones de nivel medio en el proyecto “Educación Superior para la inclusión y el desarrollo regional”, como nexo esencial para la determinación y el otorgamiento de nuevas becas de estudio; ampliar la oferta de becas de estudio, a través de diversas organizaciones como municipios, cooperativas, empresas, particulares, etc., para que los jóvenes de la región puedan acceder a estudios superiores en la UGC; Concebir la utilización de la tecnología como una herramienta fundamental en la promoción de la igualdad de oportunidades y el desarrollo regional y Contrarrestar el

desarraigo, ofreciendo la posibilidad de realizar estudios superiores en diferentes universidades del país, sin tener que dejar su pueblo, su trabajo y/o su familia.

Las becas estarán destinadas a estudiantes que por distintas razones (económicas, familiares o laborales) necesiten este beneficio para continuar con su formación académica. El proyecto se desarrollará con la intervención de 3 (tres) partes para lograr su objetivo: UGC y COLEVISEP, instituciones educativas e instituciones públicas y privadas (municipios, cooperativas, empresas). Las acciones específicas de cada área serán:

- UGC y COLEVISEP. Consideradas áreas operativas y de gestión cuya función específica será:
  - Gestionar ante el área pública y privada las becas.
  - Garantizar la transparencia del sistema
  - Firmar acuerdos con las empresas, municipios y/o cooperativas a fin de garantizar esta acción conjunta y acordar los términos de dicha colaboración.
  - Acordar formas de contraprestación hacia los benefactores.
- Instituciones educativas. Serán responsables de:
  - Seleccionar al alumno que percibirá el beneficio de acuerdo a los criterios que la institución evalúe como pertinentes: mérito, situación socioeconómica, interés del alumno, etc.
  - Emitir carta de recomendación a favor del beneficiado; para ser entregada a la UGC, solicitando se considere la posibilidad de beneficiar con una beca de estudio al alumno elegido.
  - Comunicar, entregar el beneficio una vez obtenido.
- Instituciones públicas y privadas (municipios, cooperativas, empresas, organizaciones, particulares).
  - Acordar pautas de colaboración con las empresas de acuerdo a sus intereses.

### **Sección III: CONCLUSIONES**

- El 41% de la población de Los Cisnes tiene acceso a educación media, superior universitaria y no universitaria gracias a la modalidad de estudios a distancia.
- El nivel de abandono en las carreras es alto y por ello, la UGC se ha focalizado en una atención personalizada y acompañamiento de los estudiantes. En este sentido, propone un Proyecto que incluye un plan de becas para que lo económico no sea motivo de deserción.
- El esfuerzo diario, de cada uno de los que conforman el equipo UGC/COLEVISEP, se ve reflejado en el crecimiento de la Unidad de Gestión Cooperativa, en el reconocimiento de que existe este emprendimiento a nivel regional.
- Es clave continuar trabajando para asegurar desde los principios y valores cooperativistas, los derechos universales para todos.
- Continuar realizando acciones integradas entre instituciones educativas, organismos oficiales, cooperativas, etc., para mejorar, fundamentalmente, las condiciones de vida de la comunidad Los Cisnes y región.
- Continuar aportando la experiencia y capacidad de gestión, de trabajo, de organización y de asociación para el logro de los objetivos de la UGC a nivel local y regional. El trabajo en equipo, en el esfuerzo mutuo, en el cooperativismo, es lo que permitirá el cambio y desarrollo de las comunidades alejadas de los grandes centros urbanos de Argentina
- El trabajo en conjunto entre la Unidad de Gestión y las instituciones educativas es clave para ofrecer un buen servicio de educación a distancia a todos los pobladores que tengan interés de estudiar de Los Cisnes y su zona de influencia.

## Referencias

- <sup>1</sup> Edith, Maggio, Mariana y Roig, Hebe (com.) (1994). Educación a Distancia en los '09. Desarrollos, Problemas y Perspectivas. Ed. Facultad de Filosofía y Letras. Programa de Educación a Distancia UBA XXI. Universidad de Buenos Aires, 265
- <sup>2</sup> Documento Base Facultad de Estudios Distancia, Universidad de Belgrano, 1987
- <sup>3</sup> García Aretio, Lorenzo (2002). Educación a Distancia. De la teoría a la práctica. Ariel Educación
- <sup>4</sup> Miguel Casas Armengol. Viabilidad de la Universidad Virtual Iberoamericana.. Universidad Nacional Abierta [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion\\_virtual/campus\\_virtual/casas.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion_virtual/campus_virtual/casas.htm) (Recuperado el 29 de abril de 2011)
- <sup>5</sup> García Aretio, Lorenzo (Coord.) (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Ariel Educación
- <sup>6</sup> Demografía de Argentina [http://es.wikipedia.org/wiki/Demograf%C3%ADa\\_de\\_Argentina](http://es.wikipedia.org/wiki/Demograf%C3%ADa_de_Argentina) de Wikipedia, la enciclopedia libre. (Recuperado el 29 de abril de 2011)
- <sup>7</sup> Datos aportados por el Ministerio de Educación en el marco de Jornada Internacional de Educación a Distancia. Universidad de Belgrano, 13/04/09
- <sup>8</sup> Amplia incorporación del e-learning en universidades argentina. <http://www.aefol.com/8/entradasdetalle.asp?key=4351> (Recuperado el 29 de abril de 2011)
- <sup>9</sup> CABERO ALMENARA, Julio; MARTINEZ SÁNCHEZ, Francisco y SALINA IBAÑEZ, Jesús (2000). Medios Audiovisuales y Nuevas Tecnologías para la formación en el S.XXI. 2<sup>da</sup> edición revisada y ampliada. EDUTEC, Murcia, España
- <sup>10</sup> y <sup>11</sup> Daniel Ponce. Datos aportados en el en el marco de Jornada Internacional de Educación a Distancia de la Universidad de Belgrano, 13/04/09
- <sup>12</sup> Universidad Nacional de Educación Distancia. Los Centros Asociados. El Centro de Madrid (1983)
- <sup>13</sup> Guía de Coordinadores FEDEV (2009)
- <sup>14</sup> Cantón. Aldo Hugo (2001) La Historia diferente de un pueblo igual a otros mil. Los Cisnes.