

## FEDEV 25 años

Artículo escrito por la Dra. Clara Bonfill, junio 2014

### De la correspondencia al e-learning

#### Historia de la FEDEV

#### ¿Cuándo y cómo surgió la idea de una facultad a distancia?

La Facultad de Estudios a Distancia se creó en el año 1989, un martes 27 de junio, por Resolución Ministerial 106/89. A continuación, se transcribe un fragmento de dicha resolución:

Resolución 106  
Buenos Aires 27 de junio de 1989

CONSIDERANDO:

Que la actual estructura orgánica de la UNIVERSIDAD DE BELGRANO, se encuentra integrada por unidades académicas caracterizadas como Facultades.

Que la denominación Facultad de Estudios a Distancia, circunscribe la peculiaridad académica de la modalidad propia de los estudios a distancia, por lo que no se ha considerado conveniente su inclusión dentro de las unidades académicas existentes.

Que la creación de una unidad -académica independiente posibilitará el pleno desarrollo de las actividades de docencia, investigación y extensión universitaria.

Que el presente proyecto incluye la creación de la carrera de Técnico en Administración, quedando abierta la incorporación, en el futuro, de nuevas carreras.

Que de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 26 del - Decreto N 8.472/69, corresponde al MINISTERIO DE EDUCACION Y JUSTICIA proceder en lo peticionado.

Por ello, el MINISTRO DE EDUCACION Y JUSTICIA RESUELVE

ARTICULO 1: Crear la Facultad de Estudios a Distancia en el ámbito de la Universidad de Belgrano, cuya estructura integra el "Centro de Estudios Ciudad de Buenos Aires, sito en Teodoro García 2090"

Ya, en el año 1983, el Rector de la Universidad de Belgrano, Dr. Avelino Porto, había instituido el Departamento de Educación a Distancia el que luego, se convertiría en Facultad. Por entonces, en nuestro país, no era una modalidad de estudio extendida como lo es ahora, ni tan reconocida socialmente como en la actualidad. La UB inspirada en la concepción de educación permanente,

## FEDEV 25 años

las características particulares del panorama educativo nacional y la posibilidad de instrumentar situaciones no convencionales de enseñanza y de aprendizaje, se amplió en el año 2002, con los nuevos soportes tecnológicos que permiten llegar a más alumnos de una manera diferente a la tradicional por correspondencia. Esto obliga a cambiar su denominación. Resurge así la Facultad con el nombre de Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual (FEDEV). Y esta ampliación no es una mera extensión del nombre. Con la denominación Educación Virtual se manifiesta la necesidad de responder a las demandas de la sociedad y a la convicción de que el uso de las tecnologías, puestas al servicio de la educación, permite cambiar y optimizar los procesos actuales de enseñanza y de aprendizaje. Del esquema tradicional profesor-alumno, se emigra a uno en donde los estudiantes tienen acceso al conocimiento a través de una variedad de medios, sin que juegue un papel esencial el lugar donde se encuentren y el momento del que disponen para estudiar.

### 1) ¿En qué modelos se basaron?

La elección de un modelo adecuado está estrechamente vinculada a los objetivos propuestos, el capital humano y los materiales disponibles, la estructura universitaria nacional (legislación incluida) y la urgencia de los plazos previstos. El modelo, siguiendo la tipología de Keegan, se circunscribe al denominado modelo mixto o integrado en donde la enseñanza a distancia se instala en el seno de una universidad convencional. En este modelo, la responsabilidad de la preparación, distribución y administración de la oferta educativa recae en la Facultad de Estudios a Distancia. A su vez, cuenta con una red de Unidades de Gestión y Centros de Apoyo distribuidos en todo el país. Más de 90 centros, entre ellos dos de la Antártida, acerca la oferta educativa de la Facultad a cada comunidad. Estos Centros, entre otras funciones, ponen a disposición de los estudiantes la biblioteca, la tecnología (en el caso de que los alumnos no dispusieran de ella en su hogar) y de las aulas para que se rindan los exámenes ante la presencia del veedor.

Cuando se plantea este Proyecto, prácticamente no había antecedentes en nuestro país, se recurre, entonces, a los modelos europeos: la UNED española (y la formación en la modalidad del catedrático Alejandro Tiana Ferrer), la *Open University* británica y la *Fern Universitat* alemana con la visita de su ilustre Otto Peters. Fueron tiempos de aprendizaje y de proyectos.

### 2) ¿Cómo trabajaban antes del salto tecnológico en las comunicaciones? ¿Cómo vivieron la transición y el cambio al *e-learning*?

## FEDEV 25 años

La base del modelo estaba en los Módulos (Asignatura) impresos y autosuficientes. Un equipo interdisciplinario conformado por un profesor/a (contenidista), diseñador/a didáctico/a y diseñador/a gráfico/a) elaboraban el material de estudio. Cada curso se tipeaba íntegramente con máquinas de escribir y, ante cualquier cambio o modificación introducida por el contenidista, el diseñador didáctico debía retippear el texto modificado. Ese material se enviaba a los talleres gráficos de la Universidad para hacer la “prueba de galera” y, posteriormente, se llevaba a cabo el proceso de impresión. Por ello podemos asegurar que la evolución de la industria tipográfica conjuntamente con la aparición de las primeras computadoras, fueron un hito para la Facultad en cuanto a la producción de sus materiales impresos.



Material impreso. Año 1995.

Producido el material de estudio en los Talleres Gráficos de la Universidad, se hacía llegar por correo postal al domicilio de cada uno de los alumnos inscriptos. Cada materia contenía objetivos, el desarrollo del tema, actividades de reflexión y de autocomprobación. El servicio de correo era uno de los factores de éxito de este sistema. La única forma de comunicación entre el tutor y el estudiante en esta época reconocida como primera generación, era de carácter textual y asíncrona. Tampoco existía posibilidad de comunicación entre los pares. El papel del tutor cumplió, desde el inicio, un rol fundamental: él daba respuesta, por correo o por teléfono, a las dudas presentadas el alumno, devolvía los trabajos corregidos, animaba al estudiante para que no abandone los estudios e, incluso, mantenía contactos presenciales con él a través de tutorías telefónicas y presenciales, pero siempre o la mayoría de las veces, el vínculo era uno a uno. Con los años, allá por 1992, se comenzaron a incorporar videos y otro tipo de soportes electrónicos. La transición al *e-learning* fue muy compleja: hubo mucha resistencia al cambio. Sin embargo, desde el 2002, en asociación con Aldea Global S.A., comenzamos el Programa Aulas Virtuales, donde se incorporaron clases satelitales. Esto, más un sistema informático desarrollado por la

## FEDEV 25 años

Universidad, que permitía alojar los materiales de estudio y la comunicación entre los alumnos y entre los alumnos y el tutor. Ya en el 2009 y hasta el presente, se utiliza una plataforma de e-learning a la que se suma un sistema de clases virtuales.

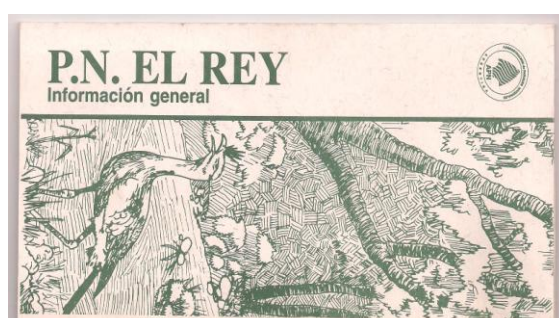
### 3) ¿Cómo se compone el estudiantado? ¿Varió con el tiempo en estos 25 años?

Sí ha variado sustancialmente. En los inicios, el mayor porcentaje de alumnos estaba compuesto por mayores de 25 años y varones. En la actualidad, el número entre hombres y mujeres es similar pero hay un alto porcentaje de alumnos que comienzan a estudiar a distancia al finalizar la escuela secundaria.

### 4) ¿Recuerda algún caso particular o significativo entre los estudiantes de FEDEV?

En tantos años se han presentado muchos casos dignos de recordar. Voy a transcribir solo algunos casos:

- **Base San Martín.** En su momento un alumno nos relató lo siguiente: *“Creo que es un hecho trascendente la llagada de la Universidad de Belgrano a la Antártida. Es muy importante que esta porción de nuestra patria también pueda tener acceso a los estudios universitarios...El futuro de los estudios a distancia en el continente blanco es muy alentador. Dado el crecimiento que ha experimentado la tecnología en las diferentes bases están dadas las todas condiciones para que los estudios universitarios puedan seguir creciendo en estas gélidas tierras de la Antártida Argentina”.*
- **Parque Nacional El Rey.** Un estudiante que se desempeñaba como Guardaparque Nacional en la provincia de Salta, Departamento de Anta, en Parque Nacional El Rey a cargo de la Seccional Popayán. A través de los intercambios epistolares con su tutor, relataba que únicamente podía estudiar con esta modalidad por las características propias de su trabajo. *“La necesidad de capacitación y superación, a través de una metodología a distancia factible de cumplimentarla sin importar los traslados”* es lo que lo llevó a seleccionar la carrera de Técnico en Producción Agropecuaria, allá por el año 1999.



## FEDEV 25 años

Imagen del folleto enviado por el alumno

- **Los Cisnes, Córdoba.** Llevamos a cabo un trabajo de investigación que desarrollamos con este Centro y sus estudiantes con el tema: Impacto de la educación a distancia en esa localidad cordobesa. Los resultados fueron presentados en ámbitos internacionales.
- **Villa Flandria. “Vivencias de un graduado”**

*Agradezco a las autoridades de la Universidad de Belgrano, especialmente a la Coordinadora del Área de Alumnos de la Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual, Profesora Patricia Gándara, que me brindó esta oportunidad de compartir estas vivencias con ustedes, a mi Unidad de Gestión Villa Flandria y a mi esposa Marina. Mi nombre es Marcelo Funaro. Soy egresado de la Facultad de Estudios a Distancia y Educación Virtual, de la Universidad de Belgrano, en la carrera de Técnico en Producción Agropecuaria, en el año 2005, primer egresado universitario de mi unidad de gestión, soy además técnico en Construcciones Industrializadas, de la UTN y muy a pesar mío y contra mi voluntad, en la actualidad me encuentro desocupado. La unidad de gestión de Villa Flandria, se encuentra situada en el partido de Luján, a la altura del Km 77 de la ruta nacional número 5. Mi primera aproximación a la Unidad de Gestión fue en el año 2004, coincidiendo con la fecha de iniciación de esta unidad, por iniciativa personal de buscar una capacitación, que me ampliara el espectro laboral, de acuerdo a mi vocación que hasta entonces no había podido desarrollar. Con respecto a La Educación a Distancia, puedo decir que es un **sistema único**, que requiere, en primer lugar una gran vocación por la carrera elegida, de no ser así, se tornaría insostenible; una gran disciplina personal, porque cada alumno maneja sus tiempos de estudio, que llevan no menos de 18 a 20 hs semanales, con la preparación de exámenes parciales y finales. En mi caso personal, la primera vez en mi vida que me senté frente a una computadora fue para llenar la ficha de inscripción para esta carrera, junto a mi coordinadora la profesora Cecilia Cracco. ¡Desde el vamos fue todo un **Desafío!** Fue difícil el comienzo, ya que además de mis limitaciones en informática se sumaba la falta de apoyo familiar que cuestionaba la posibilidad de llevar adelante la carrera, por la intensidad del estudio compatibilizado a mis otras actividades familiares. ¡**Gracias a mi esfuerzo y tenacidad pude demostrar que era posible!** Comencé la carrera con un compañero que abandonó luego del tercer encuentro virtual y a pesar de contar con tutores y compañeros de otras unidades de gestión me sentía solo, pero **yo sabía cuál era mi objetivo**. Sin embargo, conté desde un principio con material bibliográfico*

## FEDEV 25 años

completo otorgado por la universidad, más material que yo ampliaba en la biblioteca de la Universidad Nacional de Luján, lugar al que concurría para estudiar durante las mañanas. No me perdía los encuentros virtuales ya que eran mi guía para organizar mi estudio, tomaba apuntes en los mismos como si estuviera frente a un profesor en forma presencial. Compartía los foros con tutores y otros compañeros de otras unidades de gestión, como decía la Profesora Alcira Calvo: **el rinconcito del mate**, sitio muy interesante de retroalimentación, porque acercaba una visión diferente del lugar donde yo resido, es decir pertenezco a una cuenca lechera y me relaciono con alguien que desarrolla maní en el norte de Córdoba, intercambiábamos no solo teoría, también trabajo de campo. La imagen de pantalla de los encuentros virtuales está muy bien lograda, da la sensación de tratarse de un gran estudio de televisión, al conocerlo en la torre Zabala, tomé noción de las pequeñas dimensiones reales, con una escenografía muy bien montada y un excelente director de cámara. Todos los exámenes son difíciles, el día que me tocó defender el final de la última materia, la cual era integradora de todo lo visto durante la carrera, tenía los nervios lógicos para la ocasión de tal acontecimiento, pero tenía la convicción de haberme preparado a conciencia para el mismo. La profesora Alcira Calvo tiene una personalidad imponente, que a primera imagen intimida. **Todo salió bien, los grandes éxitos son la sumatoria de pequeños triunfos.** ¿Cuál es la conclusión? Puse en este emprendimiento pasión pero con razón. En la actualidad me siento orgulloso de ser referente ante nuevos alumnos interesados en producción agropecuaria u otras carreras, con esta modalidad de estudio. Como decía Peter Mc Donald hablando de empresas, nada que se haga sin pasión tiene sentido. Mis dedicatorias: A Don Luis Clancy, vicepresidente de la Cooperativa Telefónica de Villa Flandria, a donde pertenece la unidad de gestión, que con sus 80 juveniles años, nos muestra cada día, cual es el camino del trabajo, dedicación y corrección. Gracias Don Luis, usted es un ejemplo a seguir. A Cecilia Cracco, que es el alma de la unidad de gestión.

A la Sra. Norma Veppo (veedora de exámenes) que con su ética y bonhomía nos hacía más llevadero los finales. Querida profesora: Le agradezco el haberme invitado a esta jornada. La voy a tener presente en cada una de mis realizaciones personales. Un beso. Un abrazo Marcelo Funaro. 13 de marzo de 2009

- **Zapala, 10 de septiembre de 1993.** De mi consideración: Realmente deseo a través de estas líneas expresar mi agradecimiento por haberme brindado la posibilidad de compartir con Uds. este rico momento de aprendizaje. Estas nuevas alternativas de estudio, nos ayudan a quienes vivimos alejados de las grandes ciudades, a mantenernos actualizados, a

## FEDEV 25 años

*enriquecernos y a encontrar nuevas opciones para un trabajo tan notable pero exigente, como es la docencia. Mis años de experiencia los he recorrido dentro de la Educación de Adultos en el área de Formación Profesional, modalidad relativamente nueva en la Pcia. por lo tanto todo aporte que podemos lograr que nos sirva como un nuevo marco referencial, es de suma importancia para nuestro trabajo. Adjunto el cuadernillo complementando, esperando haber respondido a los objetivos planteados. Sin otro particular, los saluda muy cordialmente Laura Graciela.*

Y podría continuar con muchísimos casos más.

### **5) ¿Qué siente al cumplir FEDEV su primer cuarto de siglo?**

Que escribimos una parte importante de la historia de la educación superior de la Argentina. Que hemos contribuido, ya en la década del '80, con la idea de democratizar la educación y la inclusión por abrir posibilidades de formación en los estudios superiores a todos aquellos que lo deseen hacer sin tener que desplazarse de su lugar de origen. Por ello, también contribuimos al arraigo de los jóvenes en sus localidades pues tienen acceso a estudios universitarios de primera calidad sin necesidad de desplazarse a las grandes ciudades.

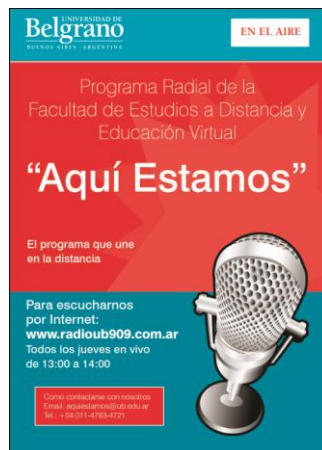
### **6) Los títulos que otorga FEDEV, ¿tienen la misma validez y rango que los de las facultades y carreras presenciales?**

Sí por su puesto. Todas las carreras están aprobadas por el Ministerio de Educación teniendo su correspondiente N° de Resolución Ministerial. Podría afirmar que tienen una calidad óptima porque para el desarrollo de las carreras y asignaturas que las componen, interviene un equipo interdisciplinario experto en las disciplinas y en la modalidad, y comprometido con la función de educar.

### **7) ¿Contempla la posibilidad de ampliar el abanico de ofertas con nuevas carreras?**

Sí, cada año estamos ofreciendo nuevas carreras y Programas. Estamos trabajando, en este momento, en el desarrollo de nuevos Ciclos de Complementación Curricular, en Cursos de Educación Continua e-learning y en Diplomaturas e-learning en Periodismo y Medio ambiente. Por otra parte, desde el año 2012 la Facultad cuenta con su programa radial "Aquí estamos". Es un programa semanal, en vivo que se emite todos los jueves de 13:00 a 14:00, por FM 90.9 y por Internet <http://www.radio909ub.com.ar/> la radio de la Universidad de Belgrano

## FEDEV 25 años



Afiche distintivo del Programa radial

### 8) ¿Considera que la Facultad es una organización que aprende?

El seguimiento y orientación de los estudios a distancia dependen, en gran medida, de la innovación y adaptación a nuevos ambientes tecnológicos más cercanos y actuales a los usos de los estudiantes, convirtiendo así a la Facultad en una organización que aprende de su propia experiencia y que brinda su conocimiento a otras instituciones y Casas de Estudio que lo solicitan. Una organización que brinda el lugar para la práctica novedosa, la cooperación entre departamentos y sectores de la Universidad como también posibilita la realización de inversiones con asociados interesados en el desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La Facultad no para de trabajar para preservar la calidad académica de los programas que ya tenemos y para lograr nuevos desarrollos. Y esto solo es posible por el gran equipo de trabajo que tiene la FEDEV, el trabajo en colaboración con los decanos de las distintas facultades de la Universidad y la visión estratégica del Rector que allá por el año 83 y luego, en el 89 con la creación de la Facultad de Estudios a Distancia supo responder a las necesidades de la sociedad.