



## **EL NUEVO ROL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO ANTE LAS NTIC EN LA ENSEÑANZA PRESENCIAL: DOCENTE - TUTOR**

### **4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia.**

Degrossi, María Claudia<sup>1</sup>; Carnevali de Falke, Susana<sup>2</sup>; Di Risio, Cecilia<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Belgrano. Zabala 1837- Capital- Buenos Aires- Argentina

<sup>2</sup> Instituto Universitario de Ciencias de la Salud (I.U.C.S) Fundación H.A.Barceló. Larrea 770 - Capital- Buenos Aires- Argentina

[cdebal@gmail.com](mailto:cdebal@gmail.com); [ascarnevali@gmail.com](mailto:ascarnevali@gmail.com); [cecilia.dirisio@gmail.com](mailto:cecilia.dirisio@gmail.com)

### **RESUMEN**

Se presenta en este trabajo el relato de una experiencia llevada a cabo en la enseñanza de Toxicología de Alimentos en las Licenciaturas de Nutrición y de Tecnología de Alimentos de la Universidad de Belgrano. En la misma se implementaron estrategias de enseñanza que permitieron a los estudiantes utilizar las nuevas tecnologías de manera intensa y, simultáneamente, favorecieron en ellos el desarrollo de una mentalidad creadora, estimulando su análisis crítico de la realidad, mejorando su comprensión de la problemática propia de esta disciplina y el uso adecuado del vocabulario específico de la misma. Tres docentes participamos de su planificación, interaccionando fuertemente a través del correo electrónico. Las actividades de los alumnos requirieron: la consulta permanente de la Cátedra virtual, reformulada para tal fin, la participación en un Blog para la publicación, análisis de casos reales de problemas relacionados a la asignatura y la realización de una investigación en etapas guiada a través de una Webquest con utilización del Tumblr para favorecer el trabajo colaborativo de los estudiantes y posibilitar, por nuestra parte, su supervisión y retroalimentación. Desarrollamos también los criterios de evaluación de las competencias planteadas. La experiencia impactó positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y representó un cambio de paradigma en nuestra labor docente, desarrollando competencias de Tutor e integrando el rol docente-tutor. La evaluación de la propuesta y de nuestro

desempeño se realizará al finalizar la cursada a través de una encuesta a completar por los alumnos.

**Palabras Claves:** Blog, Tumblr, WebQuest, Tutor, Gestión docente y tutorial

## INTRODUCCIÓN

El uso de la computadora y los avances científicos han dado paso a eventos que están cambiando las formas socioculturales de la población y de la sociedad mundial, debido a que su núcleo básico es la información y la creciente posibilidad de todos los individuos para acceder a ella, especialmente a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) (Castells, 1999 cit.por Sanhueza Vidal: 2005). En este marco, donde las NTIC impactan en el quehacer de las personas, tanto en el ámbito personal como en el profesional, se plantea un nuevo paradigma educativo en la Educación Superior que implica un profundo cambio en los roles tradicionales, tanto de los estudiantes como de los profesores.

Los primeros, para poder desenvolverse en este nuevo contexto, necesitan alcanzar una serie de competencias, que según Cabero (Cabero: 2005) son:

- Adaptarse a un ambiente que se modifica rápidamente.
- Trabajar en equipo de forma colaborativa.
- Aplicar la creatividad a la resolución de problemas.
- Aprender nuevos conocimientos y asimilar nuevas ideas rápidamente,
- Tomar nuevas iniciativas y ser independiente.
- Identificar problemas y desarrollar soluciones.
- Reunir y organizar hechos.
- Realizar comparaciones sistemáticas.
- Identificar y desarrollar soluciones alternativas.
- Resolver problemas de forma independiente.

Se convierten así, en este nuevo entorno en “personas en formación” (Scheuermann: 2003), debiendo adoptar un papel activo que les permita convertirse en los protagonistas de sus procesos de aprendizaje.

Por su parte los docentes universitarios deben contribuir a esa formación, convirtiéndose en moderadores y orientadores y facilitando dichos aprendizajes a través de prácticas renovadas de enseñanza. Estas deben transformar la experiencia educativa en una instancia trascendente para la inserción social efectiva del individuo, en términos de sus capacidades y aptitudes para la convivencia y la autorrealización personal, profesional y laboral (Calzadilla: 2001).

Entre las estrategias a adoptar se encuentran, sin dudas, aquellas que permiten la articulación de la enseñanza presencial con modalidades, tanto sincrónicas como asincrónicas. Apoyadas en las nuevas tecnologías de comunicación, estas herramientas posibilitan al docente, por un lado lograr mayor interacción y mejorar la calidad del proceso de enseñanza y de aprendizaje, por otro le exigen reorganizar los contenidos y los recursos formativos (Bartolomé: 2004; Cabero:2005; Garcia Aretio: 2004; Scagnoli: 2005).

## **RELATO DE UNA EXPERIENCIA DE INCORPORACIÓN DE NTIC**

Todos los aspectos anteriormente mencionados son particularmente importantes en Toxicología de Alimentos, asignatura anual de cuatro horas cátedra a la semana que cursan en forma conjunta los estudiantes de la Licenciatura en Nutrición y de la Licenciatura en Tecnología de los Alimentos de la Universidad de Belgrano.

Resumimos a continuación algunas características de la disciplina y dificultades detectadas durante el dictado de la asignatura en años anteriores:

- Por su enorme extensión en contenidos, resulta imposible la existencia de un único libro que llegue a cubrirlos en forma completa y el cronograma de trabajo resulta muy ajustado.
- En forma constante emergen, además, nuevos contaminantes asociados a los alimentos, comprobándose la rápida “globalización” de los problemas que estos generan.
- La red es una fuente sumamente valiosa de materiales sobre el tema. Lamentablemente, también circula gran cantidad de información poco confiable sobre la contaminación de los alimentos y sus consecuencias, afectando negativamente las decisiones de la ciudadanía a la hora de elegir o manipular sus alimentos.
- Cada año se comprueba que los estudiantes no son usuarios críticos de la red.
- Los estudiantes muestran dificultades en el uso de términos y semitérminos específicos de esta disciplina.
- Los alumnos utilizan escasamente esquemas en sus producciones (tareas o evaluaciones)
- Suele existir escasa comunicación entre estudiantes de las distintas carreras.
- Algunos estudiantes presentan dificultades en relacionar la estructura química de los compuestos estudiados y su actividad biológica.

## **OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA**

Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como «un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas» (Wilson: 1995).

Bajo esta concepción y teniendo en cuenta los puntos arriba mencionados, consideramos necesario llevar a la práctica estrategias que permitieran al alumno:

- utilizar las nuevas tecnologías de manera intensa y provechosa y, simultáneamente,
- lograr en los estudiantes el desarrollo de una mentalidad creadora,

- estimular en ellos el análisis crítico de la realidad,
- mejorar su comprensión de la problemática propia de esta disciplina,
- utilizar adecuadamente su vocabulario específico y
- entusiasmarlos en la justificación de su verdad científica.

## **PLANIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Para planificar cuidadosamente las actividades a proponer a los alumnos, gestionar las herramientas necesarias para su cumplimiento y establecer los criterios de evaluación de los estudiantes para el año lectivo 2008, nos reunimos, durante el receso de verano, las 3 integrantes del grupo de trabajo: dos docentes de la Universidad de Belgrano (profesoras de Toxicología de Alimentos y Química General e Inorgánica y Química Analítica), una docente de otra casa de estudios que dicta los mismos temas y colabora con temas específicos en las clases de Toxicología de Alimentos. Aún estamos desarrollando planillas para la evaluación de la propuesta y del desempeño docente al finalizar la misma.

### **Actividades a proponer a los alumnos**

- Búsqueda y análisis de información específica sobre algunos tópicos de la asignatura, elaboración de una síntesis de los contenidos y, en lo posible, mapas conceptuales.
- Presentación y discusión semanal de noticias y otros materiales (mapas conceptuales, fórmulas químicas, PPT, videos, entre otros) relacionados a la asignatura, provenientes de los medios de comunicación y, especialmente, de la red.
- Planteo de posibles soluciones a los conflictos presentados en algunas de las noticias encontradas, con su correspondiente justificación.
- Desarrollo de una investigación en etapas sobre un tema fuertemente vinculado a la vida cotidiana, bajo la forma de trabajo colaborativo. Como cierre de dicha investigación, en función de las conclusiones alcanzadas, elaboración de un tríptico con material informativo para la ciudadanía.

### **Gestión de las herramientas necesarias para las actividades de los alumnos**

- **Actualización de la Cátedra Virtual:** renovada a través de la incorporación de documentos de trabajo de entidades nacionales e internacionales, libros electrónicos, artículos de revistas sobre los diferentes temas de la asignatura y links de interés. También reformulamos el programa y el cronograma de trabajo ante la incorporación de las nuevas actividades y modificación de los criterios de evaluación.
- **Creación de un Blog de la cátedra:** para publicar y discutir las noticias u otros materiales de la red y para postear las producciones o esquemas desarrollados por los alumnos. Se incorporó un link del Blog en la cátedra virtual.

- **Diseño de una WebQuest:** para el desarrollo de la investigación guiada, en etapas, a realizar colaborativamente por los estudiantes.
- **Creación de un tumblr (miniblog) de la cátedra:** para el trabajo colaborativo de los alumnos en el desarrollo de la WebQuest. Se trata de otra aplicación web 2.0 que permite al docente la creación y supervisión de grupos de trabajo sin que puedan verse entre ellos.

### Criterios de evaluación

- Para la evaluación de los estudiantes en las distintas actividades propuestas elaboramos una rúbrica con los criterios que se muestran a continuación:

Criterios	Excelente	Bueno	Requiere mejoras
Utilización de términos y términos de la asignatura	Los utiliza y los aplica correctamente siempre.	Los utiliza y los aplica correctamente en forma frecuente.	Los utiliza escasamente o no los aplica correctamente.
Participación en el BLOG	Intensa	Frecuente	Escasa
Discusión de artículos	Sustenta y fundamenta opiniones en forma coherente.	Sustenta y fundamenta opiniones en ocasiones.	No sustenta o fundamenta opiniones.
Producción final WEBQUEST	Cumple las consignas en cuanto a los aspectos formales. La información está muy bien organizada, es pertinente y relevante. Se observa un hilo conductor que guía a través del texto, haciéndolo atractivo y ameno.  Los diagramas y tablas son pertinentes.	Cumple con parte de las consignas en cuanto a los aspectos formales. Existe organización de la información, pero algunos párrafos no están bien redactados.  Existe un hilo conductor. Los diagramas y tablas son pertinentes.	No cumple con las consignas en cuanto a los aspectos formales. La información no está bien organizada, la redacción no es clara, con oraciones poco relacionadas.  Utiliza escasamente diagramas o tablas.
Material informativo para la población.	Es excepcionalmente atractivo. La información está bien organizada, es correcta y pertinente al grupo poblacional al cual está dedicada.	Tiene un formato atractivo. La información está bien organizada, es correcta, pero no es pertinente al grupo poblacional al cual está dedicada.	El formato del folleto y la organización del material es poco atractivo para el lector. La información no es completa y no contempla la población hacia la cual va dirigida.
Selección y cita de fuentes bibliográficas.	Utiliza artículos científicos de los cuales extrae información para sustentar sus opiniones. Todas las fuentes de información están documentadas en el formato correcto.	Utiliza pocos artículos científicos. Todas las fuentes de información están documentadas, pero muchas no están en el formato correcto.	No recurre a artículos científicos. Algunas fuentes de información no están documentadas.
Utilización de	Usa enlaces de Internet	Usa enlaces de	Usa enlaces de

Internet	para encontrar información y selecciona sitios confiables. Llega a analizar fuente, autor, calidad de imágenes, texto y rigor científico.	Internet para encontrar información, pero recurre a algunos sitios no confiables. Sólo analiza fuente y autor.	Internet para encontrar información, pero no es selectivo respecto a los sitios.
Investigación /Trabajo grupal	El grupo está organizado, distribuye tareas y la integra en un material coherente. Todos los integrantes pueden responder a todos los temas investigados.	El grupo está organizado, distribuyen las tareas, pero la integración es pobre. Todos los integrantes pueden responder a algunos de los temas investigados.	El grupo no tiene un plan claro para organizar la información y sólo algunos de sus integrantes pueden responder a los temas investigados.

- Para la evaluación del proyecto y del desempeño docente estamos desarrollando encuestas para ser completadas por los alumnos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La planificación de las actividades de los alumnos requirió de nuestra parte, un intenso contacto e intercambio de opiniones y materiales que, realizamos en su mayor parte a través del correo electrónico.

Al decidir como actividad de integración y cierre del primer cuatrimestre una investigación guiada en etapas, consideramos que una WebQuest sería de gran utilidad para alcanzar los objetivos planteados. Se trata de una actividad que emplea recursos principalmente de Internet. Siempre tiene una tarea auténtica de modo que los alumnos deben crear un producto que tenga repercusión en el mundo real fuera del aula. Obliga a la utilización de habilidades cognitivas de alto nivel y prioriza la transformación de información permitiendo al estudiante que elabore su propio conocimiento (Novelito Barato: 2004). Consta básicamente de las siguientes partes:

- Introducción: ofrece a los alumnos la información y orientaciones necesarias sobre el tema o problema sobre el que tiene que trabajar.
- Tarea: es una descripción formal de algo realizable e interesante que los estudiantes deberán haber llevado a cabo al final de la WebQuest.
- Proceso: describe los pasos que el estudiante debe seguir para llevar a cabo la Tarea.
- Recursos: consisten en una lista de sitios Web que el profesor ha localizado para ayudarle al estudiante a completar la tarea.
- Evaluación: criterios evaluativos, precisos, claros, consistentes y específicos para el conjunto de Tareas.
- Conclusiones: resume la experiencia y estimula la reflexión acerca del proceso de tal manera que extienda y generalice lo aprendido.

Otra herramienta seleccionada para la propuesta, que surge en el marco de las NTIC, fue el Blog, que se integra excelentemente con las WebQuest.

José Luis Orihuela (2003) define los weblogs como: “sitios web estructurados originalmente como diarios personales, basados en enlaces, noticias y opiniones que se actualizan de modo regular, escritos con un estilo informal y subjetivo”. Por su parte, Ferrada Cubillos (2005) los define como sitios Web periódicamente actualizados que recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, en los cuales los lectores pueden generalmente volcar sus comentarios.

Sin dudas, además de resultar una valiosa herramienta en el ámbito profesional, los Blogs han encontrado enormes aplicaciones en educación. En nuestro caso particular, decidimos desarrollar el Blog como un espacio de trabajo e intercambio de opiniones entre profesores y alumnos. En el se publicarían noticias relacionadas a la asignatura, muchas de las cuales serían analizada como “casos” a resolver, entre otros materiales.

Para gestionar estas herramientas, debimos familiarizarnos previamente con las mismas, en especial, con la creación y publicación de distintos tipos de materiales en el Blog, a través de tutoriales y en el desarrollo de la WebQuest mediante artículos disponibles en la red.

El primer día de clases presentamos a los estudiantes el nuevo programa, el cronograma y los criterios de evaluación e ingresamos, en la sala de computación de la Universidad, a la cátedra virtual y al Blog (<http://toxicologia-alimentos.blogspot.com/>), para aclararles sus objetivos y la modalidad de trabajo. También recogimos sus correos electrónicos, para establecer una fuente de consulta y comunicación constante.

Al comienzo de la experiencia, los estudiantes mostraron algunas dificultades para el ingreso al Blog o para la publicación de materiales o comentarios. Sin embargo, rápidamente se familiarizaron con la herramienta y entusiasmaron con la propuesta y notamos un avance en: el análisis crítico de las fuentes de información, el uso de términos y semitérminos propios de la disciplina al discutir los casos reales planteados, la elaboración de esquemas en sus producciones y la comprensión de la relación estructura química – actividad biológica de los contaminantes.

Al promediar el primer cuatrimestre presentamos a los estudiantes la WebQuest y el tumblr como nuevas herramientas de trabajo. Ésta última les resultó especialmente interesante ya que pudieron publicar links, documentos y fotos muy fácilmente, además de brindarles la posibilidad de chatear. Por otro lado, facilitó la supervisión y retroalimentación de la actividad dentro de cada grupo de trabajo.

Si bien aún queda un mes de clase, el balance hasta el momento del desempeño de los alumnos es el siguiente:

<b>Criterios</b>	<b>Excelente %</b>	<b>Bueno %</b>	<b>Requiere mejoras %</b>
Utilización de términos y términos de la asignatura	35	45	20
Participación en el BLOG	40	45	15
Discusión de artículos	30	50	20
Producción final WEBQUEST	En desarrollo	En desarrollo	En desarrollo
Material informativo para la población.	En desarrollo	En desarrollo	En desarrollo
Selección y cita de fuentes bibliográficas.	25	50	25
Utilización de Internet	30	60	10
Investigación /Trabajo grupal	35	45	20

La evaluación del desempeño docente la realizaremos al finalizar la cursada a través de una encuesta a completar por los alumnos que diseñaremos específicamente para dicho fin.

## **CONCLUSIONES**

Es evidente que la utilización de nuevas tecnologías brinda nuevas posibilidades al aprendizaje y a la enseñanza.

Esta propuesta global, ayudó a que los alumnos: dotaran de sentido a la información obtenida, trabajaran de forma colaborativa, desarrollaran destrezas y habilidades en el uso de recursos informáticos y comprendieran el impacto de estas tecnologías en la disciplina y en sus futuras vidas profesionales. Además su realización invitó al diálogo dentro del aula e incrementó también la comunicación por medios sincrónicos (Chat) y asincrónicos (correo electrónico, Blog y Tumblr) entre alumnos y docentes.

Para nosotras, las docentes, la experiencia representó un cambio de paradigma ya que, al incorporar el espacio virtual al trabajo áulico, debimos desarrollar competencias de Tutor. Asimismo, nos abrió un abanico extenso de posibilidades tales como el diseño de nuevos materiales y utilización de herramientas como el Blog y el Tumblr que, adecuadamente combinados, promovieron el desarrollo de modelos mentales sobre situaciones complejas, el uso activo de estrategias de resolución de problemas y la asunción de responsabilidades durante el desarrollo de una situación, además de ampliar el espacio y el tiempo disponibles para el trabajo dentro y fuera del aula.

Sin dudas, la integración rol docente-tutor, nos permitió renovar nuestra labor creativamente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bartolomé, A. 2004. Blended learning. Conceptos básicos. [http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04\\_blended\\_learning/documentacion/1\\_bartolome.pdf](http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf)
- Cabero, J. y otros. 2003. Las nuevas tecnologías en la educación universitaria. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/nnttact.pdf>
- Cabero, J. 2005. Las TICs y las Universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/Las%20TICs%20y%20las%20Universidades.pdf>
- Calzadilla, M.E. (2001) Aprendizaje Colaborativo y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Revista Iberoamericana de Educación. <http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf>
- Ferrada Cubillos, M. 2005. Weblogs o bitácoras; un recurso de colaboración en línea para Profesionales de la Información. Serio Biotecnología y Gestión de Información N° 6. [http://eprints.rclis.org/archive/00004829/01/serie\\_6.pdf](http://eprints.rclis.org/archive/00004829/01/serie_6.pdf)
- Garcia Aretio, L. 2004. Blended learning ¿Es tan innovador?. <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-9-2004.pdf>
- García Aretio, L. 2005 WEBLOG-Bitácora Editorial del BENED <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-6-2005.pdf>
- Novelino Barato, J. 2004. El Alma de las WebQuest. <http://www.webquest.futuro.usp.br>
- Orihuela, L (2003) ¿Qué son las bitácoras y por qué deberían importarnos? <http://www.unav.es/noticias/opinion/op200103.html>
- Sanhueza Vidal, J.A. “Características de las prácticas pedagógicas con TIC y efectividad escolar en un liceo Montegrande de la Araucanía, Chile”. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, Contexto Educativo, Número 36, Año VI. <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-09.htm>
- Scagnoli, N. 2004. De lo presencial a lo virtual. <http://students.ed.uiuc.edu/scagnoli/pubs/presencial-A-virtual.pdf>
- Scheuermann, F. El contexto de los debates educativos sobre los entornos formativos virtuales. REVISTA EUROPEA FORMACIÓN PROFESIONAL N° 27.2003
- Universidad de Concepción (2001). Manual del Tutor Virtual – Curso básico de Internet “Asistencia Permanente”. Centro zonal Sur. Red Enlaces.
- WebQuest.org. <http://webquest.org/index.php>
- WebQuest. Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de Internet: GUIA DIDÁCTICA PARA DOCENTES. <http://webpages.ull.es/users/manarea/webquest/>
- WILSON (1995): Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Madrid, Paidós.

## **Breve reseña curricular de las autoras**

### **Dra. Susana Carnevali de Falke**

- Especialista en Calidad Industrial, Universidad Nacional de San Martín, Maestría en Calidad Industrial. R.M.Nº:1159/98 M.Cultura y Educación. 1999
- Bioquímica, Facultad de Farmacia y Bioquímica, Universidad de Buenos Aires. 1976
- Licenciada en Análisis Clínicos, Facultad de Farmacia y Bioquímica, Universidad de Buenos Aires. 1975.
- Diplomada en Diseño y Gestión de Proyectos en e-learning y Educación a Distancia”. Universidad Nacional de San Martín – Net-learning. 2005.
- Diploma Superior en Ciencias Sociales con Mención en Constructivismo y Educación”- FLACSO y Universidad Autónoma de Madrid. 264 hs.2003.
- Quality Manager otorgado por la A. Alemana para la Calidad (DGQ). Certificado DGQ N°: LP/QM/10/9823/006. 1998.
- EOQ Quality Systems Manager otorgado por la Organización Europea para la Calidad. Registro N°: DE99SM-18492.1998.
- Diplomado Universitario en Gestión de la Calidad. Universidad Nacional de Gral. San Martín/ Sec.de Industria, Comercio y Minería/ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (ISO9000, ISO25, ISO14000, GMP, HACCP)1998

### **Dra. Cecilia Di Risio**

Licenciada en Ciencias Químicas (1981)  
Doctora en Ciencias Químicas (1987)  
Universidad de Buenos Aires

#### Cargos actuales:

Profesora Titular Regular, dedicación Semiexclusiva. Ciclo Básico Común, Departamento de Ciencias Exactas, Universidad de Buenos Aires. Asignatura: Química (curso básico de Química General)

Profesora Titular, Universidad de Belgrano. Asignaturas: Química Analítica, Química Analítica Instrumental, Química General. OJO TENGO NOMBRAMIENTO EN OTRAS, PERO ME PARECE MEJOR PONER LAS QUE ESTOY DANDO AHORA.

Coordinadora del Area de Química. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Facultad de Ingeniería, Universidad de Belgrano.

### **Dra. María Claudia Degrossi**

1984 - Licenciada en Ciencias Químicas, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (FCEN), UBA.

1987 - Doctora en Ciencias Químicas, orientación Bromatología y Tecnología de Alimentos, FCEN, UBA

1990 - Licenciada en Ciencias Químicas, orientación Análisis Biológicos, FCEN, UBA

1998- DIPLOMA DE ORO DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, Carrera de Ciencias Químicas, FCEN, UBA

2003 - Diploma Superior en Ciencias Sociales con Mención en Constructivismo y Educación, FLACSO Argentina y universidad Autónoma de Madrid (264 h) (Sobresaliente)

2004- “Diploma Superior en Ciencias Sociales con mención en Curriculum y Prácticas escolares en Contexto”, FLACSO Argentina. Duración 1 año (Muy Bueno)

2005 –“Formación de Tutores para Entornos Virtuales”, Agencia Internacional para la Cooperación y el Desarrollo (AICD/OEA) Instituto de Estudios Avanzados para las Américas- Curso a distancia, 420 h (Aprobado)

2005 - Diseño didáctico de materiales para entornos virtuales, Curso a distancia (40 h). UTN- net Learning (aprobado)