

Educación Continua 2013

Curso de Análisis de Causa Raíz (RCA)

El Análisis de Causa Raíz (RCA) es una metodología universal con un enfoque estructurado que permite identificar los factores que condujeron a una falla.

Localizar, corregir o eliminar la causa raíz e identificar las conductas, acciones, omisiones o condiciones que requieren ser modificadas para prevenir que esta situación vuelva a presentarse, identificando las lecciones que deben ser aprendidas para obtener una mayor confiabilidad del proceso es un requisito para la mejora continua del sistema de calidad.

La metodología de análisis de causa raíz describe los conceptos básicos a considerar para la realización de cada paso del RCA, desde la conformación del equipo, hasta el diseño, implementación y evaluación del plan de acción.

Contiene distintos tipos de herramientas que facilitan el análisis sistemático y estructurado de cada problema y que el equipo RCA puede emplear para analizarlas.

Características del Curso

Actualización y capacitación con modalidad teórico con análisis de casos prácticos en la implementación de la Metodología de Análisis de Causa Raíz (RCA)

Destinatarios

Profesionales y Técnicos de empresas, instituciones u organizaciones interesados en implementar o en participar de la implementación de la metodología de análisis de causa raíz para identificar los factores que condujeron a la falla (operativa, humana, etc).

Objetivos

El objetivo del Curso Análisis de Causa Raíz (RCA) es proporcionar una metodología estructurada, el conocimiento y habilidades necesarias para involucrarse en procesos de solución de problemas ya sea como individuos o formando parte de un equipo de análisis. Los participantes recibirán los fundamentos y mediante ejercicios de casos de la vida real los pondrán en práctica.

Duración del curso

El curso completo tiene una duración de 12 horas reloj, desarrolladas de acuerdo a la siguiente modalidad:

- A realizarse en 4 encuentros semanales de 3 hs cada uno.

Programa

- Introducción al Análisis de Causa Raíz – (RCA)

Qué es el Análisis de Causa Raíz - Cuándo se emplea el RCA- Conceptos fundamentales del Análisis de Causa Raíz - Técnicas de Análisis de Causa Raíz

- Proceso de Análisis de Causa Raíz

Etapas del Proceso de Análisis de Causa raíz - Metodología de análisis
Diagrama Causa y Efecto

- o Definición del Problema – Ejercicios
- o Creación del diagrama Causa y Efecto – Ejercicios
- o Identificación de soluciones efectivas – Ejercicios
- o Implementación de las mejores soluciones – Ejercicios

- Implementación del Proceso de Análisis de Causa Raíz

Dónde aplicar el Análisis de Causa Raíz – Análisis Pareto - Clasificación de las fallas
Equipo de trabajo

Factores de éxito del Análisis de Causa Raíz e. Indicadores de gestión del proceso RCA

Coordinadora Académica

- Lic. Graciela Berardi

Licenciada en Ciencias Químicas egresada de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales - UBA

Licenciada en Análisis Biológicos egresada de Facultad de Ciencias Exactas y Naturales - UBA

Especialista en la implementación de Sistemas de Calidad según las Normas ISO 9001 e ISO 17025 aplicada a laboratorios de calibración y ensayo.

Auditor Líder Internacional para la Norma ISO 9001.

Six Sigma Green Belt.

Profesora de Certificación Metrológica en la Universidad de Belgrano.

Trabaja desde hace más de 20 años en la implementación de sistemas de calidad, Buenas Prácticas de Manufactura, sistemas HACCP y proyectos de mejora utilizando la metodología Six Sigma.

Se ha desempeñado como responsable de calidad de importantes laboratorios multinacionales, nacionales y de organismos gubernamentales tales como INTI Instituto Nacional de Tecnología Industrial ocupando el cargo de Jefe de Calidad del INTI - Centro de Plásticos.

Lavalle 485, C1047AAI, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Tel/Fax: 4393-5588 /89 - E-mail: educacion.continua@ub.edu.ar

<http://executive.ub.edu.ar>

Ha diseñado y dictado cursos de capacitación en diversos temas de calidad en empresas farmacéuticas, alimenticias, cosméticas, de materiales biomédicos e industriales y en Instituciones como ITBA, SAFYBI (Asociación de Farmacia y Bioquímica industrial, COOPERALA, (Cooperativa de Laboratorios de Especialidades Medicinales), Universidad de Belgrano.

Ha dictado conferencias en Congresos y Exposiciones Internacionales de ETIF.

Consideraciones Generales

- Modalidad

Semanal: Martes de 18:30 a 21:30 h.

- Inicio

6 de Agosto de 2013

- Finalización

27 de Agosto de 2013

- Duración

12 horas

- Asistencia Mínima

75% de las clases

- Sede de Dictado

Facultad de Ciencias Exactas. Villanueva 1324. Belgrano

- Metodología:

Teórica y Análisis de casos prácticos

- Certificación

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado a quienes tengan la asistencia mínima exigida.