

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN

PLAN DE ESTUDIOS  
+  
CONTENIDOS MÍNIMOS

UNIVERSIDAD DE  
**Belgrano**  
BUENOS AIRES - ARGENTINA

Licenciatura en Administración  
**Tabla general de asignaturas del Plan de Estudios y Obligaciones Académicas**  
**(Ajuste 2008)**

Asignatura	Horas cátedra semanales	Carga horaria total en horas cátedra	Carga horaria total en horas reloj	Correlatividades
<b>1er. año</b>				
Contabilidad I	4	64	48	-
Contabilidad II	4	64	48	Contabilidad I
Análisis Matemático I	5	80	60	-
Análisis Matemático II	5	80	60	Análisis Matemático I
Instituciones del Derecho	6	96	72	-
Administración I	4	64	48	-
Administración II	4	64	48	Administración I
Principios de Economía	6	96	72	-
Práctica Profesional I	6	96	72	-
<b>Subtotal anual horas reloj</b>			<b>528</b>	
<b>2do. Año</b>				
Estadística	6	96	72	Análisis Matemático II
Microeconomía	6	96	72	Principios de Economía
Marketing I	5	80	60	Administración II
Marketing II	5	80	60	Marketing I
Derecho Comercial I	3	48	36	Instituciones del Derecho
Derecho Comercial II	3	48	36	Derecho Comercial I
Costos I	4	64	48	Contabilidad II
Costos II	4	64	48	Costos I
Práctica Profesional II	6	96	72	Práctica Profesional I
Materia Optativa de Formación General (MOFG) 1	2	32	24	-
Participación en Jornadas y Congresos	-	-	23	-
<b>Subtotal anual horas reloj</b>			<b>551</b>	
<b>3er. Año</b>				
Cálculo Financiero	8	128	96	Estadística
Macroeconomía	6	96	72	Principios de Economía
Administración de Recursos Humanos I	4	64	48	-
Administración de Recursos Humanos II	4	64	48	Adm. de Recursos Humanos I
Sistemas de Información I	4	64	48	-
Sistemas de Información II	4	64	48	Sistemas de Información I
Administración de la Producción	6	96	72	-
Habilitación Profesional I	6	96	72	Práctica Profesional II
MOFG 2	2	32	24	-
MOFG 3	2	32	24	-
Participación en Jornadas y Congresos	-	-	45	-
Trabajo Social Profesional	-	-	400	-
<b>Subtotal anual horas reloj</b>			<b>997</b>	
<b>4to. Año</b>				
Dirección	4	64	48	-
Administración Financiera	4	64	48	Cálculo Financiero
Evaluación y Administración de Proyectos	4	64	48	Cálculo Financiero
Calidad y Productividad	4	64	48	-
Régimen Tributario I	4	64	48	-
Régimen Tributario II	4	64	48	Régimen Tributario I
Habilitación Profesional II	8	128	96	Habilitación Profesional I

Trabajo Final de Carrera	2	32	24	-
MOFG 4	2	32	24	-
MOFE 1	4	64	48	-
MOFE 2	4	64	48	-
MOFE 3	4	64	48	-
Participación en Jornadas y Congresos	-	-	45	-
Desarrollo del Trab. Final de Carrera	-	-	200	
<b>Subtotal anual horas reloj</b>			<b>821</b>	
<b>TOTAL DE LA CARRERA EN HORAS RELOJ</b>			<b>2.897</b>	
<b>Título final: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN</b>				

#### Listado de MOFE:

Asignatura	Carga horaria semanal	Correlatividades
Investigación de Mercados	4	Estadística
Logística Comercial	4	Marketing II
Administración de PyME	4	-
Administración de Entidades Financieras	4	-
Satisfacción al Cliente	4	-
Mercado de Capitales y Derivados Financieros	4	Cálculo Financiero
Finanzas Internacionales	4	-
Negocios Internacionales	4	-
Negociación Internacional	4	-
Investigación de Mercados Internacionales	4	-
Derecho Internacional	4	-

#### Contenidos mínimos de las asignaturas

- **1º AÑO**

##### 1.- INSTITUCIONES DEL DERECHO

Aspectos conceptuales básicos del Derecho. El Derecho Constitucional. La Constitución Argentina. La organización del Gobierno Nacional. Derecho Civil. Concepto. El Código Civil Argentino. Persona. Domicilio. Capacidad e incapacidad. Fin de la existencia de las personas físicas. Personas jurídicas. El patrimonio. El hecho como fuente del Derecho. Derechos reales. Concepto y evolución de la familia. Sucesiones. Derecho Administrativo. Hechos y actos administrativos. Legislación y reforma del Estado.

##### 2.- CONTABILIDAD I

Conceptos introductorios. Función y proceso contable. Las cuentas. Clasificación. Principios contables. Registración de operaciones. Cierre del ciclo contable. Balance de sumas y saldos. Normas contables: legales y profesionales. Introducción a su estudio.

##### 3.- CONTABILIDAD II

Elaboración de estados contables. Efectos de la inflación. Criterios de valuación. Análisis e interpretación de estados contables. Uso de la información contable para la toma de decisiones. Contabilidad Gerencial.

##### 4.- ANÁLISIS MATEMÁTICO I

Funciones de variable real. Conjunto de números reales. Concepto de función. Funciones algebraicas y trascendentes. Límites. Continuidad. Derivada. Diferencial. Fórmulas de Taylor y de Mc Laurin. Aplicación a la Administración y la Economía.

##### 5.- ANÁLISIS MATEMÁTICO II

Integral indefinida. Teorema fundamental del cálculo integral. Métodos de integración. Integral definida. Matrices y determinantes. Sistemas, de ecuaciones lineales. Geometría analítica del espacio. Ecuaciones

diferenciales y en diferencias finitas. Funciones de varias variables. Derivadas parciales. Extremos relativos Aplicación a la Administración y la Economía.

#### 6.- ADMINISTRACIÓN I

Fundamentos de la administración. Evolución de las ideas en Administración. Las organizaciones: concepto, enfoque y funcionamiento. Liderazgo y comunicación. Trabajo en equipo. Tablero de comando. El comportamiento organizacional. Epistemología de la Administración.

#### 7.- ADMINISTRACIÓN II

El proceso de formación de objetivos. Procesos de decisión, planeamiento, influencia, ejecución, información y control. Estructura organizativa. La administración y las organizaciones en la Argentina.

#### 8.- PRÁCTICA PROFESIONAL I

La empresa: concepto y tipos. Creación. Inscripciones en organismos de control y tributación. Funciones que se desarrollan en la empresa. Documentación empleada. El contexto de la empresa: social, político, económico, cultural, tecnológico, ecológico. Mercados. Bolsas de valores. Organismos tributarios y de control. Contexto internacional. La asignatura está orientada a la práctica, valiéndose presentaciones teóricas breves y desarrollándose a través de casos y trabajos de campo.

#### 9.- PRINCIPIOS DE ECONOMÍA

La ciencia económica. El hecho económico. Concepto de valor. Unidades económicas. Plan económico de la unidad de consumo. Necesidades. Utilidad. Curvas de indiferencia. Recta del gasto. Equilibrio del consumidor. Demanda individual y de mercado. Elasticidades. Plan económico de la unidad de producción. Factores, productividad. Isocuantas. Costos. Equilibrio. Marcados. Equilibrio del empresario y de la industria.

Los agregados económicos. Producto; consumo; ahorro; inversiones; importaciones; exportaciones. Sus determinantes y relaciones. Moneda. Precios. Interés. Equilibrio general. Distribución del ingreso. Crecimiento y desarrollo.

### • 2º AÑO

#### 10.- ESTADÍSTICA

Estadística descriptiva. Probabilidades. Variables aleatorias. Principales distribuciones. Inferencia estadística. Pruebas de hipótesis. Estimación de parámetros. Muestreo. Regresión y correlación. Series cronológicas. Pronósticos. Números índices.

#### 11.- MICROECONOMÍA

Teoría de la conducta del consumidor. Curvas de indiferencia. Restricciones presupuestarias. Obtención de curvas de demanda. Efectos de la variación de. Precios y del ingreso en la conducta del consumidor. Efectos precio, sustitución y renta. Demanda individual y de mercado. Cambios en la cantidad demandada y en la demanda. Elasticidades. Producción. Factores. Isocostos. Equilibrio de la empresa. Senda de expansión. Corto y largo plazo. Costos. Mercados. Equilibrio del empresario y de la industria. Teoría de la distribución. Determinación del precio de los factores de la producción. El equilibrio general

#### 12- MARKETING I

Definición. Planeamiento estratégico y proceso de marketing. Investigación y sistemas de información de marketing. Comportamiento de los consumidores. Segmentación de mercados y posicionamiento

#### 13.- MARKETING II

Desarrollo de la “mezcla de marketing”. Ciclo de vida y desarrollo de nuevos productos. Fijación de precios de productos. Canales de distribución y administración de la logística. Ventas personales, venta minorista y mayorista, administración de ventas. Estrategias de comunicación. Publicidad, promoción de ventas y relaciones públicas. Marketing directo. Marketing y comercio electrónico.

#### 14.- DERECHO COMERCIAL I

Teoría general de los actos de comercio. Obligaciones. Contratos: concepto, características y tipos. Títulos y papeles de comercio. El crédito y la transmisión de bienes y derechos. Garantía económica,

esencial, natural, adicional y eventual. Letra de cambio, pagaré, cheque, y otros documentos comerciales. Sociedad comercial: concepto, análisis de los distintos tipos de sociedades.

#### 15- COSTOS I

Costos: concepto y metodología básica. El costo en el subsistema de la contabilidad patrimonial y en el de la contabilidad gerencial. Contabilidad de Costos. Los elementos del costo de producción. Los costos de comercialización y administración. Introducción a los métodos y sistemas de costos.

#### 16.- COSTOS II

Métodos y sistemas de costos. La relación costo-volumen-utilidades. Costos para la toma de decisiones. Costos para la fijación de precios. Informes de costos.

#### 17.- PRÁCTICA PROFESIONAL II

El ejercicio profesional en Ciencias Económicas. Incumbencias. Código de ética. Desarrollo teórico y práctico de las aplicaciones del Derecho Comercial. Gestión de la calidad. Procesos. Reingeniería empresarial. Introducción a la gestión de productividad. Dada su naturaleza, esta asignatura está orientada a la práctica, valiéndose de presentaciones teóricas breves y desarrollándose mayoritariamente a través de casos y trabajos de campo que permitan al alumno ir adquiriendo un adecuado contacto con la realidad en la que habrá de desempeñarse profesionalmente.

#### 18.- DERECHO COMERCIAL II

Temas jurídicos comerciales especiales: protección legal del software; régimen de las inversiones extranjeras; régimen legal de la inscripción y retribución de patentes, marcas y otros activos intangibles. Legislación regulatoria del comercio exterior; promoción industrial: uniones transitorias de empresas (UTE) y agrupaciones de colaboración empresarias.

- **MOFG**

#### 213.- FILOSOFÍA

La problemática filosófica. El hombre y la filosofía. Alma y Cosmos en el mundo antiguo. EL problema del principio y del movimiento. El hombre y las potencias cósmicas. Sujeto y mundo en la Edad Moderna. Razón y experiencia. Los objetos y el hombre en el mundo actual. Neoemperismo. Neopositivismo. Análisis del lenguaje. Los hechos y el lenguaje. La estructura ontológica de la existencia humana. Ser y tiempo. Modernidad y Postmodernidad. La simulación de la cultura.

#### 219.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y OPINIÓN PÚBLICA

Los sistemas sociales y la comunicación: Teorías sobre la comunicación masiva. Estructura de los medios de comunicación masiva. Legislación y control. Naturaleza de la opinión pública. Elementos que inciden en la diversidad de opiniones. Teorías sobre opinión pública.

- **3º AÑO**

#### 19.- CÁLCULO FINANCIERO

Conceptos básicos del cálculo financiero. Métodos cuantitativos aplicables a la valuación de activos. Operaciones financieras. Capitalización y descuentos. Métodos de evaluación de proyectos de inversión. Imposiciones, amortizaciones y rentas. Sistemas de ahorro y préstamo. Pensiones.

#### 20.- MACROECONOMÍA

Los agregados económicos. Producto, ingreso, consumo, inversión, ahorro. Macroeconomía clásica. Macroeconomía keynesiana. Oferta y demanda monetaria. Gobierno. Economía abierta. Crecimiento. Ciclos económicos. Política monetaria y fiscal.

#### 21.- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS I

Planeamiento organizacional y de los recursos humanos. Selección de personal; análisis de la posición a cubrir, contactos, medios de selección, entrevistas, pruebas técnicas, evaluación psicológica, etc. Inducción.

#### 22.- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS II

El servicio de empleo. Capacitación. Desarrollo de los recursos humanos. Política de remuneraciones. Evaluación de tareas. Evaluación de desempeño.

#### 23.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN I

Teoría de sistemas. Los sistemas de información y el procesamiento de datos. Los sistemas de información y la organización. Límites de los sistemas. Fragmentación de los sistemas. La información como recurso. La información y la organización. Economía de la información. Funciones de un sistema de información.

#### 24.- SISTEMAS DE INFORMACIÓN II

Tecnología informática. Arquitectura de hardware y software de base. Procesamiento por lotes, en línea, en línea, distribuido. Redes de transmisión de datos. Estructura organizativa de sistemas y procesamiento de datos. Metodología y técnicas para el desarrollo de sistemas. Seguridad y auditoría en el procesamiento de datos. Metodología para la selección de equipamiento. Software de base y software de aplicación. La oficina electrónica. Costos del procesamiento de datos. Nuevas tecnologías: Internet- tecnologías para e-commerce y derivados.

#### 25.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Planeamiento de la producción: integración al planeamiento empresarial, dinámica de sistemas, planeamiento jerárquico. Funciones y características del planeamiento de la producción. Programación y lanzamiento. Diferencias según el tipo de producción. Métodos y técnicas aplicables.

Decisiones de inventario. Compras. Desarrollo de proveedores. Organización de almacenes. Planeamiento y programación del mantenimiento. Control cualitativo y costeo de la producción. Uso de sistemas computarizados.

#### 26- HABILITACIÓN PROFESIONAL I

La actividad de consultoría. Formas de encararla. Campos de actividad. Organización. Perfil del consultor. Problemática de la interacción con la empresa cliente. Presupuestación y propuesta de servicios. Programación y control de proyectos de consultoría. Implantación de recomendaciones. Informes. Honorarios. Dada su naturaleza, esta signatura está orientada a la práctica, valiéndose de presentaciones teóricas breves y desarrollándose mayoritariamente a través de casos y trabajos de campo que permitan al alumno ir adquiriendo un adecuado contacto con la realidad en la que habrá de desempeñarse profesionalmente.

- MOFG

#### 230.- ÉTICA

El hombre y sus valores éticos. Necesidad de la reflexión sobre la cuestión moral: modernidad, postmodernidad. Presupuestos éticos. Moral pública y moral privada. Problemas morales en la actualidad: el valor de la vida, el aborto, la corrupción, los derechos humanos, etc. El hombre frente a las adicciones, a la tecnificación y al economicismo, como formas de vida. El problema de la diferencia: la discriminación. La vigencia de los valores éticos en el ámbito de las estructuras sociales, políticas, técnicas, educativas, etc. Ética, cultura y productividad.

#### 224.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Concepto de ciencia. Ciencias fácticas y formales. Métodos deductivos y probabilísticos. Fases de una investigación: delimitación del marco teórico, elaboración de hipótesis de trabajo, diseño de la investigación, elección del tipo de prueba, recolección de datos, análisis de los resultados. Elementos básicos para la redacción de un informe de investigación.

#### 208.- MOVIMIENTOS SOCIALES Y POLÍTICOS DEL SIGLO XX

La situación política y social del siglo XX. Movimientos sociales y políticos según su aparición histórica y/o posible simultaneidad. Fenómenos políticos más destacados: comunismo, fascismo, nazismo, movimientos del Tercer Mundo de los años 50 y 60 y su multiplicidad de actores. Comunismo Maoista, movimientos de liberación de la India, Egipto, Yugoslavia y los populismos de América Latina. La caída del comunismo y la revolución conservadora de los 80 y 90.

#### 222.- PSICOLOGÍA POLÍTICA

Comportamiento y análisis de la sociedad política. Los condicionantes psicológicos de la acción política: las masas y el comportamiento

### • 4º AÑO

#### 27.- DIRECCIÓN

El sistema de Dirección: configuración, procesos. Rol del Gerente General. Tipos de comportamiento gerencial. Estrategia. Dirección estratégica. Misión de la organización. Competencia. Ventajas competitivas. Análisis estratégico: segmentación, portafolio de sectores estratégicos, matrices de análisis. Contexto organizacional. Táctica: planeamiento y control empresario. La gerencia y el futuro: de la proyección a la proyectiva; las realidades políticas; medios económico y ecológico; la sociedad del conocimiento; rol y perfil del gerente del futuro. Dada su naturaleza, esta asignatura está orientada a la práctica, constituyéndose en un verdadero simulador de vuelo del Gerente General, a través del desarrollo de casos y trabajos de campo que coadyuven a la formación del futuro egresado como dirigente.

#### 28.- ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Administración financiera. Mercados de dinero y de capitales. Presupuesto de capital: riesgo y rentabilidad: equilibrio de activos financieros. Inversiones. Endeudamiento. Adquisiciones y fusiones de empresas. Planificación financiera. Decisiones financieras a corto plazo. Gestión financiera internacional. El control de la empresa.

#### 29.- EVALUACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Concepto y tipo de proyectos. Metodología para el estudio de proyectos; diferencia entre el sector público y las empresas privadas. Estudios comercial, industrial, organizacional y económico financiero. Flujo de fondos proyectado. Evaluación del proyecto. Análisis de sensibilidad. Presentación y conclusiones. Etapas del proyecto.

#### 30.- CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Funciones de calidad. Calidad de diseño y calidad de concordancia. Características de la calidad. Especificaciones y tolerancias. Confiabilidad. Control estadístico de calidad. Calidad cero defectos. Calidad total: espíritu y cultura de la calidad. Autocontrol de calidad. Planificación de la calidad: cliente externo e interno; definición de unidades de medida; optimización de la calidad. Círculos de calidad.

#### 31.- RÉGIMEN TRIBUTARIO I

Actividad financiera del Estado. Principios teóricos de tributación y Derecho Tributario. Impuestos sobre las rentas, los patrimonios y los consumos. Otros impuestos, tasas y contribuciones.

#### 32.- RÉGIMEN TRIBUTARIO II

Procedimientos tributarios. Ley penal tributaria. La imposición en relación con las actividades empresarias. Regímenes de desgravación fiscal. La Administración Fiscal.

#### 33.- HABILITACIÓN PROFESIONAL II

Dada su naturaleza, esta asignatura está orientada a la práctica, constituyéndose en un verdadero simulador de vuelo del Gerente General, a través del desarrollo de casos y trabajos de campo que coadyuven a la formación del futuro egresado dirigente.

#### 150.- TRABAJO FINAL DE CARRERA

El trabajo final de la carrera consistirá en un proyecto de Administración referido a cualquier proceso de negocio de una empresa como: Comercialización, Abastecimiento, Producción, Ingeniería, Finanzas, Administración General, Servicio al Cliente, Recursos Humanos u otro que posea una organización, en donde el alumno abordará en forma metodológica como puede ser la mejor forma de administrar la complejidad del proceso de negocio o bien de apoyo al negocio, que el alumno seleccione.

El mismo podrá realizarlo sobre cualquier tipo y tamaño empresario, como así también sobre el sector de actividad que el alumno seleccione, en donde aplicará todo el cúmulo de conocimientos y capacidades incorporadas

- **MOFE**

**100.- ADMINISTRACIÓN DE PYME**

Empresas familiares. Estructuras administrativas propias. Crisis en los procesos de crecimiento. Transformación de empresas familiares pequeñas en medianas y su posterior conversión en empresas grandes. Reconversión de los sistemas administrativos y contables.

**101.- MERCADO DE CAPITALES Y DERIVADOS FINANCIEROS**

Morfología de los mercados de valores. Naturaleza de los flujos monetarios y financieros nacionales e internacionales. Análisis empírico del funcionamiento de los mercados. Opciones. Futuros y nuevas formas de productos financieros.

**102.- SATISFACCIÓN AL CLIENTE**

Relación con el marketing, los resultados y la participación del mercado. Como administrar la cadena de valor proveedor - cliente para lograr satisfacción. Distintas formas sistemáticas de escuchar al cliente externo e interno. Diseño de encuestas de satisfacción, medición y mejora. Indicadores de los factores críticos para los clientes. Tablero de comando. Modelo para crear, administrar y mejorar la satisfacción del cliente.

**103.- ADMINISTRACIÓN DE ENTIDADES FINANCIERAS**

La estructura jurídica, económica y financiera de las instituciones bancarias y otras entidades financieras. Constitución y organización. Relación con la Banca Central. Clasificación del sistema financiero argentino; organización central y sectorial; organización en el exterior. Depósitos, operaciones pasivas y servicios. Crédito. Análisis crediticio. Contabilidad y Auditoría de entidades financieras; plan de cuentas; registración; estados contables; presentación al Banco Central; auditoría interna. Informática aplicada a las entidades financieras.

**104.- INVESTIGACIÓN DE MERCADOS**

El sistema de investigación de mercados. Propuesta de estudio. Proyecto de investigación. Tipos de investigación. Etapas preliminares. Fuentes de datos. Información secundaria. Muestreo. Medición y causalidad; proceso de medición; medición de actitudes; diseños causales. Obtención de información de los encuestados. Procesamiento de los datos. Análisis univariado, bivariado y multivariado de información. Informes. Medición y pronóstico de la demanda. Investigación de productos y prueba de mercado.

**105.- LOGÍSTICA COMERCIAL**

Ubicación de la logística en el marco de la estrategia de comercialización. Elementos del sistema logístico. Variables relevantes. Integración Comercialización – Producción. Planeamiento comercial. Administración de la fuerza de ventas: zonificación y ruteo. Canales de distribución: nuevas modalidades. Gestión de inventarios. Localización de existencias; depósitos e instalaciones físicas y de manejo de materiales. Transporte. Sistema de Información. Diseño de sistemas logísticos; balanceo de capacidades; dinámica de flujo, aplicación de simulación y teoría de las colas; confiabilidad. Logística Comercial Internacional.

### 30.- NEGOCIOS INTERNACIONALES

Negocios internacionales desde la pequeña y mediana empresa nacional hasta la empresa multinacional. Formulación de negocios como profesional independiente y dentro de la empresa: la intermediación en negocios de comercio exterior. Leasing, franquicias y otras alternativas a la compra-venta internacional. Variables a considerar en el desarrollo de negocios con países industrializados o economías emergentes: la influencia de la imagen de marca-país.

### 28.- FINANZAS INTERNACIONALES

El sistema monetario internacional: Antecedentes y evolución. Contabilidad nacional y balanza de pagos: el problema de la deuda internacional, en Argentina y América Latina. Mercados cambiarios y financieros internacionales. Financiamiento del comercio internacional. Evaluación de rentabilidad y riesgos de las transacciones internacionales: utilización de derivados financieros. Aspectos macroeconómicos en economías abiertas. Tipos de cambio y mercados de divisas: análisis de políticas monetarias y fiscales.

### 24.- DERECHO INTERNACIONAL

Derecho Internacional Público: concepto. La comunidad internacional. Obligatoriedad. Fuentes. El Estado como sujeto. El territorio del estado. Relaciones entre Estados. La Comunidad Internacional Organizada. Los foros internacionales. El individuo frente al Derecho Internacional. La responsabilidad internacional. Derecho Internacional Privado: Ciencia y autonomía. Ordenamiento iusprivatista internacional y norma iusprivatista internacional en general. Normas iusprivatistas internacionales especiales.

### NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL

Caminos críticos en la negociación. Objetivos y estímulos. El acuerdo sobre el desacuerdo. Las transacciones Intermedias. La Mediación negociadora. Simulación de negociaciones políticas a nivel nacional e internacional.

### INVESTIGACIÓN DE MERCADO INTERNACIONAL

El sistema de Investigación de Mercado. Aplicaciones a Mercados externos. Propuestas de estudio. Proyecto de Investigación. Tipos de Investigación. Fuentes de Datos. Información secundaria. Mediciones y Pronósticos. Informes.

- **MOFG**

### ANÁLISIS POLÍTICO SOCIAL MUNDIAL

Conocimientos sobre la situación política y social a escala mundial. Como se organizan y agrupan las naciones. La organización e instituciones internacionales. El problema del trabajo.

### DEFENSA DEL CONSUMIDOR

El derecho del consumidor. Teoría general del contrato. Antecedentes. Ley de lealtad comercial. Ley de defensa del consumidor. Procedimiento administrativo. Sistema nacional de arbitraje. Organizaciones de defensa del consumidor. Entes reguladores.